

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра Кадровой политики и управления персоналом

Рег. № УП.03-66
«25» 05 20 17 г.

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «10» 05 2017 г. № 10
Заведующий кафедрой И.Э. Толстова
(подпись) И.О. Фамилия

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.ДВ.4.2 Исследование систем управления

38.03.03 Управление персоналом

**основной вид деятельности: организационно-управленческая
и экономическая**

Новосибирск 2017 г.

Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Система управления как объект исследования. Методология исследования системы управления	ОПК-10, ПК-13	Перечень вопросов для круглого стола
2	Тема 2. Формы и факторы организации исследования		Перечень вопросов для круглого стола
3	Тема 3. Основные характеристики и особенности применения видов и методов проведения исследования		Перечень вопросов для круглого стола
4	Тема 4. Специфические методы исследования систем управления		Перечень вопросов для круглого стола
5	Тема 5. Исследование структур управления. Системный подход в исследовании управления.		Коллоквиум
6	Тема 6. Исследование информационного обеспечения системы управления: организационный аспект		Перечень тем сообщений и презентаций
7	Тема 7. Оценка эффективности системы управления и ее исследования. Подходы		Перечень вопросов для круглого стола
8	Тема 8. Научная ценность и прикладное значение исследования системы управления		Перечень тем сообщений и презентаций

Темы контрольных работ
по дисциплине Б1.В.ДВ.4.2 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
(наименование дисциплины)

1. Автоматизация анализа правильности умозаключений.
2. Графические методы исследования систем управления.
3. Дивизионная структура.
4. Документы, регламентирующие концепцию исследования систем управления.
5. Значение цели в исследованиях систем управления.
6. Качественные методы исследования систем управления.
7. Классификация методов исследования систем управления.
8. Классификация формализованных методов исследования.
9. Классификация целей исследования.
10. Количественные методы исследования систем управления.
11. Критерии выбора метода исследования.
12. Критерии качества управленческих решений.
13. Линейная структура.
14. Логические методы исследования систем управления.
15. Матричная структура.
16. Метод имитационного динамического моделирования.
17. Методы моделирования систем управления.
18. Особенности моделирования как метода исследования.
19. Особенности работы эксперта.
20. Особенности управленческого учета.
21. Ответственность исследователя за разглашение информации.
22. Плановые методы исследования систем управления.

23. Признаки организованности системы управления.
24. Принципы системного анализа в исследовании систем управления.
25. Проблемы коллективной экспертизы.
26. Прогнозные методы исследования систем управления.
27. Проектирование структуры системы управления.
28. Проектирование управленческих решений.
29. Проектирование функций системы управления.
30. Проектирование целей исследования системы управления.
31. Разработка анкет для исследования систем управления.
32. Регламентирующие документы исследования систем управления.
33. Состав группы специалистов, проводящих исследование.
34. Социологические методы исследования систем управления.
35. Социологические методы исследования.
36. Специфические методы исследования систем управления.
37. Статистические методы исследования систем управления.
38. Суть концепции исследования системы управления.
39. Типовые процедуры принятия решений.
40. Типовые структуры систем управления.
41. Типы системных представлений об объекте исследования.
42. Формы работы при коллективной экспертизе.
43. Формы социологических исследований.
44. Функциональная структура.
45. Функциональные зоны обследования организации.
46. Экспертные советы.
47. Элементы логического мышления.
48. Этапы разработки концепции исследования систем управления.
49. Этапы формирования управленческого решения.
50. Эффекты от исследования систем управления.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если тема достаточно раскрыта, работа правильно оформлена;
- в противном случае студенту выставляется оценка «не зачтено».

Перечень вопросов для круглого стола

ТЕМА 1. Система управления как объект исследования. Методология исследования системы управления

1. Что такое система?
2. Опишите основные типы системных представлений.
3. Приведите виды систем.
4. Какие понятия характеризуют систему?
5. Дайте определение понятия «система управления».
6. Назовите пути совершенствования систем управления.
7. Роль и место субъекта и объекта управления в системе и в процессе управления.
8. Разнообразие связей управления, их количественная оценка и области практического использования таких оценок.
9. Применение графических методов на практике обследования коммерческой организации.
10. Современные концепции структуризации систем управления, сходства и различия.
11. Состав, сущность и содержание количественных методов оценки систем управления.
12. Организационное моделирование: сущность, содержание, особенности применения в крупных и средних организациях.
13. Роль и место информационных потоков в системе управления и процессе управления.
14. Сущность и содержание концепции эффективности организационной структуры Мильнера.

15. Комбинированные методы исследования: сущность, содержание, особенности применения в крупных и средних организациях.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он активно и аргументировано участвует в работе круглого стола;
- оценка «хорошо», если он активно участвует в работе круглого стола;
- оценка «удовлетворительно», если он участвует в работе круглого стола;
- оценка «неудовлетворительно», если он не участвует в работе круглого стола.

Перечень вопросов для круглого стола

ТЕМА 2. Формы и факторы организации исследования

1. Причины появления сетевых организаций, их особенности и будущее.
2. Алгоритм выбора метода проведения исследования системы управления средней организации.
3. Применение методов обследования в крупных и средних организациях.
4. Современные концепции структуризации организационных структур, сущность, общие черты и различия.
5. Сущность и содержания категории “экономическая эффективность” системы управления, основные индикаторы и критерии.
6. Функциональный анализ средней и крупной организации, особенности применения.
7. Особенности системного анализа и его применение в исследовании систем управления.
8. Особенности оценки эффективности организационной структуры коммерческой организации, индикаторы, критерии.
9. Исследование информационных потоков малого предприятия.

10. Основные системные принципы и их практическое использование в исследовании системы управления.
11. Категории “трудоемкость” и “сложность” управленческих функций, их оценка и область применения.
12. Применение диагностических методов в крупных и средних организациях, содержание и особенности использования.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он активно и аргументировано участвует в работе круглого стола;
- оценка «хорошо», если он активно участвует в работе круглого стола;
- оценка «удовлетворительно», если он участвует в работе круглого стола;
- оценка «неудовлетворительно», если он не участвует в работе круглого стола.

Перечень вопросов для круглого стола

ТЕМА 3. Основные характеристики и особенности применения видов и методов проведения исследования

1. Особенности структурного деления, его роль и место в формировании функциональной и организационной структур.
2. Сущность и содержание “концепции эффективности” Евенко.
3. Метод социально-экономического эксперимента и его применение в коммерческой организации.
4. Структуризация систем управления по Виханскому и Наумову, сходства и различия с концепциями структуризации других авторов.
5. Измерение информационных потоков в малой организации.
6. Разработка плана исследования с использованием метода структуризации целей.
7. Особенности классификации управленческих функций в статике.

8. Индикаторы эффективности элементов структурно-функциональной подсистемы крупного предприятия.
9. Разработка плана исследования с использованием экспертных методов анализа.
10. Особенности структуризации управленческих функций в современных публикациях.
11. Методология исследования системы управления: содержание и основные элементы.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он активно и аргументировано участвует в работе круглого стола;
- оценка «хорошо», если он активно участвует в работе круглого стола;
- оценка «удовлетворительно», если он участвует в работе круглого стола;
- оценка «неудовлетворительно», если он не участвует в работе круглого стола.

Перечень вопросов для круглого стола

ТЕМА 4. Специфические методы исследования систем управления

1. В чем особенность конкретных методов исследования? Почему они называются конкретными?
2. По каким критериям и как можно классифицировать совокупность конкретных методов исследования?
3. Чем определяется выбор конкретных методов при проведении исследования?
4. Раскройте содержание каждой из групп конкретных методов исследования.
5. Каким образом класс исследуемой проблемы влияет на выбор методов исследования?

6. В каких случаях наиболее приемлемо использование методов SWOT-анализа?
7. Какие преимущества и недостатки имеют методы SWOT-анализа?
8. Какие проблемы текущего управления можно исследовать методами SWOT-анализа?
9. Какие существуют модификации этих методов исследования

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он активно и аргументировано участвует в работе круглого стола;
- оценка «хорошо», если он активно участвует в работе круглого стола;
- оценка «удовлетворительно», если он участвует в работе круглого стола;
- оценка «неудовлетворительно», если он не участвует в работе круглого стола.

Перечень вопросов для коллоквиума

ТЕМА 5. Исследование структур управления. Системный подход в исследовании управления

1. Организационная структура как объект и предмет исследования.
2. Виды организационных структур.
3. Факторы, определяющие сложность организационной структуры.
4. Основные характеристики организационной структуры системы управления.
5. Масштаб управляемости.
6. Особенности исследования структур управления.
7. Понятие качества исследования.
8. Виды плана исследований.
9. Что представляет собой методология исследования.
10. Иерархическое представление системы управления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он отвечает на все вопросы;
- оценка «хорошо» если студент отвечает на все вопросы, но допускает некоторые неточности;
- оценка «удовлетворительно» если студент отвечает на большую часть вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» если студент на большую часть вопросов не отвечает.

Темы сообщений и презентаций

ТЕМА 6. Исследование информационного обеспечения системы управления:
организационный аспект

1. Система документационного обслуживания аппарата управления.
2. Маркетинговые исследования.
3. Управленческий учет в системном исследовании.
4. Подходы и цели оценки эффективности системы управления.
5. Факторы и критерии оценки эффективности управления.
6. Методы оценки соответствия системы управления предъявляемым требованиям.
7. Оценка подготовки должностных лиц системы управления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение сделано в полном объеме с представлением качественного печатного материала и презентации;
- оценка «хорошо», если сообщение сделано в полном объеме с представлением печатного материала и презентации;

- оценка «удовлетворительно», если сообщение сделано не в полном объеме;
- оценка «неудовлетворительно», если сообщение не сделано.

Перечень вопросов для круглого стола

ТЕМА 7. Оценка эффективности системы управления и ее исследования.

Подходы

1. Сущность и содержание основных подходов к оценке эффективности системы управления.
2. Алгоритм и особенности исследования системы управления.
3. Особенности применения экспертного метода исследования в крупных и средних организациях.
4. Проблемы и основные направления оптимизации масштаба управляемости в процессе развития системы управления организации.
5. Алгоритм и особенности выбора критериев эффективности в бюджетной организации.
6. Использование методов обследования на предприятиях государственного сектора.
7. Управленческие функции: сущность, типология, связь с организационной структурой.
8. Алгоритм и особенности выбора критериев эффективности системы управления в коммерческой организации.
9. Применение методов обследования на малых предприятиях.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он активно и аргументировано участвует в работе круглого стола;
- оценка «хорошо», если он активно участвует в работе круглого стола;

- оценка «удовлетворительно», если он участвует в работе круглого стола;

- оценка «неудовлетворительно», если он не участвует в работе круглого стола.

Темы сообщений и презентаций

ТЕМА 8. Научная ценность и прикладное значение исследования системы управления

1. Особенности проведения изменений в системе управления.
2. Содержание и логика развития системы управления.
3. Подходы к развитию системы управления.
4. Общие принципы развития системы управления.
5. Логическая схема развития системы управления.
6. Поиск оптимальной организационной структуры системы управления.
7. Основные методологические подходы к проектированию системы управления.
8. Методология проектирования системы управления.
9. Проработка механизмов координации работ.
10. Проектирование экономических рычагов управления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение сделано в полном объеме с представлением качественного печатного материала и презентации;

- оценка «хорошо», если сообщение сделано в полном объеме с представлением печатного материала и презентации;

- оценка «удовлетворительно», если сообщение сделано не в полном объеме;

- оценка «неудовлетворительно», если сообщение не сделано.

Тестовые задания
(итоговый контроль)
по дисциплине **Б1.В.ДВ.4.2 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**
(наименование дисциплины)

1. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?
 - a. Предприятие
 - b. Процессы
 - c. Отношения
2. Что относится к предметам труда?
 - a. Машины, оборудование
 - b. Сырье и материалы
 - c. Производственный персонал
3. Что такое цикл Деминга?
 - a. Планирование, выполнение работ, проверка соответствий и устранение отклонений
 - b. Цикл развития научно-технического прогресса
 - c. Нет правильного ответа
4. Какие системы бывают в зависимости от адаптивности?
 - a. Стохастические
 - b. Комплексные
 - c. Абстрактные
 - d. Самоорганизующиеся
5. Что означает свойство системы как эмерджентность?
 - a. Определяет расчет некоторых свойств системы
 - b. Определяет степень изменения параметров системы
 - c. Характеризует несводимость свойств отдельных элементов к свойствам системы в целом
 - d. Определяет способность достижения эффективности функционирования системы
6. Что относится к комплексным функциональным подсистемам?
 - a. Управление качеством
 - b. Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства
 - c. Руководство внешнехозяйственными связями
7. Что относится к обеспечивающим подсистемам?
 - a. Управление охраной окружающей среды

- b. Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства
 - c. Руководство внешнехозяйственными связями
- 8. Что такое декомпозиция?
 - a. Разделение исследуемого объекта на связанные содержательные части
 - b. Разделение исследуемого объекта на страты
 - c. Нет правильного ответа
- 9. Что относится к методам обследования?
 - a. Системный подход
 - b. Метод аналогий
 - c. Беседа
- 10. Что относится к методам формирования решений?
 - a. Системный анализ
 - b. Системный подход
 - c. Метод аналогий
- 11. Что относится к методам обработки информации?
 - a. Системный анализ
 - b. Системный подход
 - c. Метод аналогий
- 12. Что означает методология агностицизма?
 - a. Основывается на априорном преувеличении практических данных
 - b. Сводится к изучению объекта с точки зрения полезности
 - c. Предполагает невозможность познания реальной действительности
- 13. Какой метод используется при определении максимумов или минимумов каких-либо функций?
 - a. Метод линейного программирования
 - b. Метод формализации
 - c. Метод точечной интерполяции
 - d. Метод Монте-Карло
- 14. Какой метод используется при определении наилучшего решения?
 - a. Метод линейного программирования
 - b. Метод точечной интерполяции
 - c. Метод Монте-Карло
- 15. Какой метод используется при определении рисков проектов?

- a. Метод линейного программирования
- b. Метод формализации
- c. Метод Монте-Карло

16. Какие разновидности рейтинговых методов применяются при проведении оценки системы управления?

- a. Средневзвешенный
- b. Исследовательский
- c. Группировок

17. К какой группе относится метод Дельфи?

- a. Логические методы
- b. Интуитивные методы
- c. Экспертные методы

18. Что такое механизм управления?

- a. Совокупность функций и полномочий, необходимых для осуществления воздействия
- b. Последовательность действий, из которых формируется воздействие
- c. Совокупность действий и методов воздействия на деятельность людей, с целью побуждения их к достижению организационных целей

19. Что такое процесс управления?

- a. Совокупность функций и полномочий, необходимых для осуществления воздействия
- b. Последовательность действий, из которых формируется воздействие
- c. Совокупность действий и методов воздействия на деятельность людей, с целью побуждения их к достижению организационных целей

20. Какие методы детального анализа наиболее широко используются на подготовительной стадии оргпроектирования?

- a. Аудит-метод
- b. Метод точечной интерполяции
- c. Метод сравнения

21. Как переводится аббревиатура EQR?

- a. Система сбалансированных показателей
- b. Программа качества Европейского сообщества
- c. Европейский сертификат качества

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если правильных ответов не менее 50%.
- оценка «не зачтено» - если правильных ответов меньше 50%.

Вопросы к зачету

1. Исследовательский потенциал управления.
2. Классификация общенаучных методов.
3. Метод конструирования определений.
4. Метод разработки и анализа целей.
5. Методы социологических исследований.
6. Мыслительно-логические методы исследования.
7. Общие понятия системы управления как объекта исследования.
8. Определение и принципы экспертного метода.
9. Организация и формы исследования.
10. Основные принципы планирования исследования.
11. Основные технологии исследования.
12. Основные функции исследования.
13. Планирование исследования системы управления.
14. Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования.
15. Принципы обеспечения эффективности управления.
16. Принципы совместной исследовательской деятельности.
17. Системный подход к исследованию системы управления.
18. Специфические методы исследования.
19. Структура, разработка и содержание программы исследования.
20. Сущность понятия исследования.
21. Типология исследования.
22. Характеристика исследования.
23. Эмпирические методы исследования.

Критерии оценки знаний студентов на зачёте:

Отметка «зачтено» предполагает:

- Хорошее знание основных терминов и понятий курса;
- Последовательное изложение материала курса;
- Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;

- Достаточно полные ответы на вопросы.

Отметка «**не зачтено**» предполагает:

- Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;
- Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;
- Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов.

**ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Формируемые компетенции:

1. Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно - коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности **ОПК-10**

1. Что такое цикл Деминга?

- a. Планирование, выполнение работ, проверка соответствий и устранение отклонений
- b. Цикл развития научно-технического прогресса
- c. Нет правильного ответа

2. Какие системы бывают в зависимости от адаптивности?

- a. Стохастические
- b. Комплексные
- c. Абстрактные
- d. Самоорганизующиеся

3. Что означает свойство системы как эмерджентность?

- a. Определяет расчет некоторых свойств системы
- b. Определяет степень изменения параметров системы
- c. Характеризует несводимость свойств отдельных элементов к свойствам системы в целом
- d. Определяет способность достижения эффективности функционирования системы

4. Что относится к комплексным функциональным подсистемам?

- a. Управление качеством
- b. Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства
- c. Руководство внешнехозяйственными связями

5. Что относится к обеспечивающим подсистемам?

- a. Управление охраной окружающей среды
- b. Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства
- c. Руководство внешнехозяйственными связями

По ОПК 10 получены результаты: _____

2. Умением вести кадровое делопроизводство и организовывать архивное хранение кадровых документов в соответствии с действующими нормативно – правовыми актами, знанием основ кадровой статистики, владением навыками составления кадровой отчетности, а также навыками

ознакомления сотрудников организации с кадровой документацией и действующими локальными нормативными актами, умением обеспечить защиту персональных данных сотрудников (ПК-13)

- 1. Что относится к методам обработки информации?**
 - a. Системный анализ
 - b. Системный подход
 - c. Метод аналогий
- 2. Какой метод используется при определении максимумов или минимумов каких-либо функций?**
 - a. Метод линейного программирования
 - b. Метод формализации
 - c. Метод точечной интерполяции
 - d. Метод Монте-Карло
- 3. Какой метод используется при определении наилучшего решения?**
 - a. Метод линейного программирования
 - b. Метод точечной интерполяции
 - c. Метод Монте-Карло
- 4. Какой метод используется при определении рисков проектов?**
 - a. Метод линейного программирования
 - b. Метод формализации
 - c. Метод Монте-Карло
- 5. Какие разновидности рейтинговых методов применяются при проведении оценки системы управления?**
 - a. Средневзвешенный
 - b. Исследовательский
 - c. Группировок

По ПК 13 получены результаты: _____

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если процент правильных ответов составляет 80-100%;
- оценка «хорошо» - 70-79%
- оценка «удовлетворительно» - 50 и более %
- оценка «неудовлетворительно» менее 50%

ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ количество баллов _____

Составитель: _____ Инициалы, фамилия

**МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

**Методические материалы, определяющие процедуру оценивания
знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих
этапы формирования компетенций**

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2015, введено приказом от 28.09.2011 №371-О, утверждено ректором 12.10.2015 г. (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2015, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный)

Составитель _____ 3.М.Подгурская
подпись

«__» _____ 20__ г.