Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет Государственного и муниципального управления
Кафедра Государственного, муниципального и экономического управления

Основы теории управления

Методические рекомендации для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов

(для студентов всех форм обучения
по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом)

Новосибирск 2017

УДК 338.24.01(07)
ББК 65.050.0,Я7
О-753

Составитель: к.э.н. Севастеева И.А.

Рецензент: д.э.н. Сучков А.И.

Основы теории управления: методические рекомендации для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Фак. ГМУ; сост. Севастеева И.А. - Новосибирск, 2017.- 9 с.

Методические рекомендации для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Основы теории управления» составлены на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом. Рекомендации содержат вопросы для обсуждения на практических занятиях и вопросы (задания) для самостоятельной работы.

Утверждено и рекомендовано к изданию методической комиссией факультета Государственного и муниципального управления НГАУ от 25 мая 2017 г. протокол № 7.

© Новосибирский государственный
аграрный университет, 2017

1. Введение

Практическое занятие – форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением студентами учебной дисциплины и применением ее положений на практике.

Самостоятельная работа студентов – вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания. К таким заданиям относятся контрольные и курсовые работы, рефераты, эссе, доклады и т.д.

При этом специфика самостоятельной работы студентов заключается в том, чтобы студенты самостоятельно получали новые знания.

Требования к уровню освоения учебной дисциплины

Дисциплина «Основы теории управления» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

2. Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)

3. Знанием основ современной философии и концепций управления персоналом, сущности и задач, закономерностей, принципов и методов управления персоналом, умение применять теоретические положения в практике управления персоналом организации (ОПК-1)

2. Цель практических (семинарский) занятий и самостоятельной работы студентов

Практические занятия направлены на закрепление и расширение знаний, полученных на лекциях.

Практические занятия по курсу «Основы теории управления» направлены на практическое углубленное изучение учебной дисциплины, привитие

обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Цель самостоятельной работы студентов – овладение методами получения новых знаний, приобретение навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, усиление научных основ практической деятельности.

3. Содержание занятий и самостоятельной работы

Тема 1. Введение в управление.

Вопросы для обсуждения

Природа управления и исторические тенденции его развития. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Развитие менеджмента в России: связь этапов развития с экономическими преобразованиями. Научные школы и направления в истории менеджмента, их практическое значение

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Доклады: Модели менеджмента:

- американская,
- японская,
- европейская.

Тема 2. Управление социально-экономическими системами (организациями).

Вопросы для обсуждения

Понятие организации. Ключевые признаки организации. Сложность, стабильность, неопределенность внешней среды. Условия и факторы формирования внутренней среды. Виды и состав процессов в организации.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Доклады:

1. Внешняя среда: деловая среда и макросреда, факторы прямого и косвенного воздействия.
2. Внутренняя среда организации: ресурсы, структура, культура.

Тема 3. Менеджер в системе управления организацией.

Вопросы для обсуждения

Особенности управленческого труда. Функции и роли менеджера. Требования к профессиональным и личностным качествам менеджера. Разделение труда менеджеров: функциональное, структурное, технологическое, профессионально- квалификационное. Руководитель: определение, цели, задачи, права, ответственность.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы. Линейные и функциональные руководители. Разделение труда руководителей по уровням иерархии. Виды и структура работ, выполняемых руководителями разного уровня.

Тема 4. Цели и функции управления.

Вопросы для обсуждения

Сущность и соотношение понятий: видение (vision), миссия (mission), цели (goal, objective), задачи (task). Различные подходы к формулировке миссии. Условия, учитываемые при формулировке миссии организации. Характеристика категории цели. Многообразии целей организации и их классификация по различным критериям: времени, содержанию, уровням, стадиям жизненного цикла, элементам и подсистемам, повторяемости и т.д. Требования, учитываемые при разработке целей организации. Система целей организации и ее моделирование в виде дерева целей.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы. Принцип (правила) построения дерева целей. Понятие функций управления. Многообразие подходов к классификации и составу функций. Общие (основные) и частные (специальные, конкретные) функции управления. Функции управления, выполняемые в подсистемах и подразделениях организации.

Тема 5.Организационные структуры управления

Вопросы для обсуждения

Понятие ОСУ. Элементы (звенья) ОСУ, связи (горизонтальные, вертикальные, линейные, функциональные), уровни. Характеристики ОСУ: сложность, уровни централизации/ децентрализации и формализации, механизмы координации.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы. Принципы формирования структур управления. Подходы к формированию структур управления.

Тема 6. Процесс управления.

Вопросы для обсуждения

Понятие коммуникаций. Виды коммуникаций (внешние и внутренние; формальные и неформальные; вертикальные и горизонтальные; восходящие и нисходящие). Процесс коммуникаций и его элементы. Основные фрагменты коммуникационных сетей (цепочка, штурвал, круг, Y-образная) и их характеристика. Понятие и основные элементы процесса управления. Связь процесса с функциями менеджмента. Проблема и проблемная ситуация. Участники процесса принятия решений. Требования к решениям и их классификация. Базовые концепции процесса принятия решений: рациональная (классическая) модель, альтернативные модели.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы. Барьеры коммуникации (межличностные и организационные). Улучшение коммуникаций в организации. Достоинства и недостатки, условия эффективного применения группового и индивидуального принятия управленческих решений.

Тема 7. Методы управления.

Вопросы для обсуждения

Понятие методов управления. Классификация методов управления. Общенаучные и конкретные методы управления. Методы организационных изменений.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы. Связь методов менеджмента с другими категориями науки управления.

Тема 8. Эффективность управления.

Вопросы для обсуждения

Понятие эффективности менеджмента. Уровни эффективности: индивидуальная, групповая, организационная. Факторы повышения эффективности на каждом уровне. Внешняя и внутренняя эффективность. Методы оценки эффективности: целевой подход, подход на основе теории систем, многопараметрический подход. Реструктуризация и эффективность организации. Модель эффективной организации.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы. Кратко-, средне-, долгосрочные критерии эффективности. Задачи менеджеров по эффективному управлению организацией.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Балашов А.П. Основы теории управления: Учебное пособие / А.П. Балашов - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 280 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.2. Список дополнительной литературы

1. Бурганова, Л.А. Теория управления: учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 160 с. (ЭБС «Инфра-М»)

2. Ким, А.С. Теория управления: учебник для бакалавров / С.А. Ким - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Государственное управление. Электронный вестник.	http://e-journal.spa.msu.ru/
2.	Проблемы теории и практики управления. Международный журнал.	http://www.uptp.ru/

3.	Справочная правовая система «Консультант плюс»	http://www.consultant.ru/

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов для всех форм обучения по направлениям подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.03.03 Управление персоналом; 43.03.01 Сервис; 38.04.04 Государственное и муниципальное управление; 38.04.03 Управление персоналом / Сост. И.Э. Толстова, О.С. Ковалёва, О.Г. Антошкина. – 3-е изд. – Новосибирск: НГАУ, 2017. – 24 с.

Составитель

Севастеева Ирина Анатольевна

Методические рекомендации
для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов

(для студентов всех форм обучения
по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом)

Объем 0,27 уч. – изд. л.

Новосибирский государственный аграрный университет
630039, Новосибирск. ул. Добролюбова, 160