

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

по дисциплине:

«ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРОЦЕССА»

Наименование дисциплины Б1.Б.21 Организация транспортных услуг
и безопасность транспортного процесса

индекс дисциплины и ее наименование

Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических
машин и комплексов

указывается шифр и уровень квалификации (01, 02, 03, 04, 05, 06), наименование направления подготовки (специальности) без кавычек

Профили: **Автомобили и автомобильное хозяйство**

Основной вид деятельности: производственно-технологическая

Дополнительный вид деятельности: сервисно-эксплуатационная

Факультет (институт) Инженерный институт

наименование

Кафедра Кафедра механизации сельского хозяйства и
инновационных технологий

наименование

ВВЕДЕНИЕ

В процессе транспортировки грузов используется большое количество специальных терминов. Некоторые из них являются широко употребляемыми словами, однако их значение для автомобильного транспорта может серьёзно отличаться от общепринятого. Кроме того, некоторые из терминов больше не встречаются и не объясняются ни в одном из преподаваемых курсов. Для того чтобы облегчить и сократить время на усвоение материала был создан словарь специальной терминологии, относящейся к автомобильному транспорту. Заучивать термины наизусть нет необходимости, так как данный словарь несёт лишь вспомогательную функцию при изучении основной литературы.

-А-

Безопасность услуг по перевозкам пассажиров -безопасность услуг для жизни, здоровья, имущества пассажиров и окружающей среды.

-Б-

Вид транспортной услуги - совокупность однородных транспортных услуг, характеризующихся общими технологическими признаками.

-Г-

Груз - любое имущество, включая живых животных, поддоны и контейнеры, предоставляемое экспедитору для организации перевозки в соответствии с договором транспортной экспедиции.

Грузооборот – объем транспортной работы в т×км.

Грузовместимость – наибольшее количество груза, которое может быть единовременно перевезено автомобилем (на прицепе, полуприцепе).

Грузовой контейнер -элемент транспортного оборудования, обладающий: постоянной технической характеристикой и достаточной прочностью для многократного использования; специальной конструкцией, обеспечивающей перевозку одним или несколькими видами транспорта без промежуточных перегрузочных операций; приспособлениями, обеспечивающими быструю погрузку, разгрузку и перегрузку с одного вида транспорта на другой; такой конструкцией, которая позволяет легко загружать и разгружать его; внутренним объемом, равным 1м³ и более.

Грузовой экспедитор - экспедитор, который действует или осуществляет свои функции в качестве представителя грузовладельца или грузоотправителя при перевозке груза в международном сообщении.

Грузовые автомобильные перевозки – процесс перемещения грузов, выполняемый автомобильным транспортом.

Грузовые перевозки -транспортные услуги по перемещению материальных ценностей, связанные с их сохранностью и своевременностью доставки.

Грузоотправитель - потребитель транспортных услуг, сдавший груз к перевозке и указанный в качестве отправителя в договоре перевозки.

Грузополучатель -потребитель транспортных услуг, принимающий груз после перевозки и указанный в качестве получателя в договоре перевозки.

Грузы (на транспорте) – все предметы с момента приема их к перевозке до момента сдачи грузополучателю.

-Д-

Договор перевозки -документ (соглашение) между исполнителем и потребителем транспортных услуг, в котором регламентируются обязательства и взаимная ответственность сторон при перевозке.

Диспетчерское управление перевозками – контроль и оперативное руководство работой подвижного состава в ходе выполнения перевозок.

-Е-

Ездка (цикл транспортного процесса) – совокупность элементов транспортного процесса на маршруте.

-И-

Исполнитель транспортной услуги -физическое или юридическое лицо, являющееся стороной договора перевозки, которое предоставляет услуги.

-К-

Качество транспортных услуг -совокупность характеристик пассажирских, грузовых перевозок или транспортной экспедиции, определяющих их пригодность удовлетворять потребности пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей в соответствующих перевозках и работах.

Класс -показатель категории или разряда, относящийся к свойствам или характеристикам, учитывающим различные совокупности потребностей по услугам, предусмотренным для аналогичного использования.

Комфортность перевозки пассажиров -совокупность характеристик транспортных услуг, обуславливающих создание необходимых условий обслуживания и удобства пребывания пассажиров на транспортном средстве, в начальных, транзитных и конечных пунктах в соответствии с установленными нормами и требованиями.

Коносамент - транспортный документ, устанавливающий полномочия экспедитора в качестве договорного перевозчика или оператора смешанной перевозки грузов.

-М-

Маршрут – путь следования подвижного состава при выполнении перевозок.

Маршрутизация перевозок – определение порядка следования подвижного состава между корреспондирующими пунктами для конкретных условий перевозок.

Международное экспедирование - организация доставки грузов международной торговли транспортом всех видов от грузоотправителя до грузополучателя .

Международный экспедитор - юридическое лицо, которое в соответствии с уставом организует доставку грузов международной торговли.

Мультимодальная перевозка - перевозка, при которой один экспедитор организует и осуществляет доставку и перевозку груза от места отправления до места назначения транспортом различных видов, при этом он принимает ответственность за все расстояние перевозки и оформляет единый транспортный документ на перевозку груза.

-Н-

Надежность транспортного обслуживания -совокупность характеристик исполнителя транспортных услуг, обуславливающая предоставление их потребителям в заданных объемах и качестве в течение установленного времени.

Нормативный срок доставки груза -показатель своевременности доставки груза, измеряемый продолжительностью перевозки, в течение которой исполнитель транспортной услуги гарантирует доставку груза потребителю.

-О-

Оборот автомобиля- совокупность элементов одного или нескольких циклов с момента подачи подвижного состава в пункт погрузки и до очередного возвращения его в этот же пункт.

Объем перевозок – количество груза (т, м³, шт), перевезенное или планируемое к перевозке.

Оптимизация транспортного процесса – применение математических методов при планировании транспортного процесса для формулирования планово-экономических задач и получения оптимальных вариантов их решения.

Организация движения – комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности использования подвижного состава, средств погрузочно-разгрузочных пунктов, своевременное и качественное выполнение перевозок. Организация движения подвижного состава при выполнении перевозок включает мероприятия: выбор трассы маршрута движения; нормирование скоростей движения и времени простоя под погрузкой и выгрузкой; составление маршрутов, расписаний и графиков движения; руководство и контроль работы подвижного состава на линии.

-П-

Пассажир -физическое лицо, имеющее договор (билет) перевозки.

Пассажирские перевозки -транспортные услуги по перемещению пассажиров, связанные с безопасностью, своевременностью и комфортностью перевозки пассажиров, а также с сохранностью багажа.

Пакет – укрупненная грузовая единица, сформированная на поддонах, подкладках или без них, размеры и масса которой соответствуют установленным требованиям, приспособленная для перегрузки механизированным способом.

Перевозчик - сторона договора перевозки, которая обязуется доставить вверенный ему отправителем груз в пункт назначения или до пограничной станции и выдать его грузополучателю или передать другой транспортной организации.

Погрузочно-разгрузочный пункт – объект, на котором осуществляется передача грузов, сопровождаемая погрузочно-разгрузочными работами.

Показатель качества транспортной услуги (обслуживания) -количественная характеристика одного или нескольких потребительских свойств услуги (обслуживания), составляющих ее качество.

Потребитель транспортной услуги -физическое или юридическое лицо, являющееся стороной договора перевозки, которое использует услугу.

Предоставление услуги -деятельность исполнителя услуги, необходимая для обеспечения выполнения услуги.

Проверка качества транспортных услуг -систематический и независимый анализ, позволяющий определить соответствие деятельности и результатов в

области качества запланированным мероприятиям, а также эффективность их внедрения и соответствие поставленным целям.

Провозные возможности АТП – количество грузов, которое способно перевезти автопредприятие (подразделение) в конкретно складывающейся на рынке транспортных услуг обстановке.

Производительность подвижного состава – объем транспортной работы, выполняемой в единицу времени (т/ч, т×км/ч).

Пропускная способность погрузочно-разгрузочного пункта – количество единиц подвижного состава, которое может быть загружено (разгружено) на данном пункте за единицу времени.

-С-

Своевременность доставки грузов (багажа) -характеристика транспортной услуги, обуславливающая прибытие грузов (багажа) в конечный пункт в соответствии с установленными договором сроками или объявленным расписанием.

Своевременность перевозки пассажира -характеристика транспортной услуги, обуславливающая перевозку пассажиров в соответствии с объявленным расписанием, договором или другими установленными требованиями по времени движения транспортных средств.

Система качества транспортных услуг -совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающая осуществление общего руководства качеством.

Себестоимость автомобильных перевозок – это затраты автопредприятия на выполнение перевозок, рассчитанные на единицу транспортной продукции.

Сквозной метод движения – организация движения автомобилей от начального до конечного пункта без перегрузки.

Сопутствующая услуга -услуга, предоставляемая пассажиру, грузоотправителю или грузополучателю организациями транспортного комплекса или гражданами-предпринимателями, непосредственно не связанная с перевозкой.

Сохранность перевозки грузов (багажа) -характеристика транспортной услуги, обуславливающая перевозку грузов (багажа) без потерь, повреждений, пропаж и загрязнений.

-Т-

Тарифы- система оплаты перевозок.

Технико-эксплуатационные показатели (ТЭП) – система показателей, отражающих связь между элементами транспортного процесса и количественным изменением транспортной продукции. Система ТЭП включает показатели состояния парка, показатели использования подвижного состава и показатели производительности.

Транспоно-экспедиторская услуга - деятельность экспедитора, направленная на организацию доставки груза от грузоотправителя до грузополучателя.

Транспорт общего пользования -железнодорожный, воздушный, морской, автомобильный, речной транспорт, обеспечивающий перевозки пассажиров и грузов и предоставление услуг транспортной экспедиции на основе уставов и кодексов

соответствующих видов транспорта и иных федеральных законов и правовых актов Российской Федерации.

Транспортное право – совокупность правовых норм, регулирующих имущественные и организационные отношения, в которые вступают АТП в процессе осуществления перевозок, технической эксплуатации и движения транспортных средств

Транспортная услуга -результат деятельности исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребностей пассажира, грузоотправителя и грузополучателя в перевозках в соответствии с установленными нормами и требованиями.

Транспортная экспедиция-транспортные услуги, связанные с организацией процесса отправки и получения груза, а также других работ, имеющих отношение к перевозке, в соответствии с договором.

Транспортно - экспедиторское обслуживание – процесспредоставления транспортно - экспедиторских услуг грузоотправителям и грузополучателям в соответствии с договорными обязательствами и установленными нормами и требованиями.

Транспортное обслуживание -процесс предоставления транспортных услуг потребителям, в соответствии с установленными нормами и требованиями.

Транспортный сервис-набор транспортных услуг, предоставляемых при перевозке грузов и пассажиров.

-У-

Удельная грузовместимость- количество груза, которое может быть загружено в один кубический метр емкости кузова.

Удельная объемная грузоподъемность- отношение номинальной грузоподъемности к полному объему кузова.

Управление качеством транспортных услуг -методы и деятельность оперативного характера, используемые для удовлетворения требований к качеству.

Управление перевозками – комплекс мероприятий по изучению спроса на транспортные услуги и привлечению клиентуры, разработке и внедрению эффективных способов организации транспортного процесса, планированию и оперативному руководству работой подвижного состава в ходе выполнения перевозок

Уровень качества транспортных услуг- относительная характеристика качества предоставляемых транспортных услуг, основанная на сравнении значений показателей качества оцениваемой услуги с базовыми значениями соответствующих показателей.

Услуги по деконсолидации сборных отправок грузов - услуги,закключающиеся в распределении отправок грузов из сборной отправки и доставке грузов грузополучателям.

Услуги по консолидации мелких отправок грузов - услуги, заключающиеся в принятии ряда мелких отправок грузов, сборе их в одну сборную отправку и в организации перевозки сборной отправки до места назначения.

Участковый метод движения – организация движения, при которой маршрут разбивается на участки, движение одного автомобиля осуществляется только на одном участке, на границах участков организована передача грузов.

-Э-

Экспедитор - сторона договора транспортной экспедиции, организующая и предоставляющая транспортные услуги при грузовых перевозках.

Экспедиционное обслуживание - сопровождение грузов и документов специально назначенным для этого лицом.

Элементы транспортного процесса на маршруте - подача подвижного состава к месту погрузки; загрузка транспортного средства (погрузка груза); движение с грузом (перемещение груза из пункта отправления в пункт назначения); разгрузка подвижного состава (выгрузка груза).