ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Кафедра Кадровой политики и управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета государственного
и муниципального управления
Ковалёва О.С.
(ФИО)
подпись

Рег. № УП. 03-39

«15.05» 2017 г.

ФГОС 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.3Психология

38.03.03 Управление персоналом
Код и наименование направления подготовки

профиль:
основной вид деятельности: **организационно-управленческая и экономическая**
дополнительный вид деятельности:
(профиль и виды деятельности)

Курс: 1/1 Семестр: 1/1

Факультет Государственного и муниципального управления

очная/заочная
Форма обучения

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	**заочная**	**Очно-заочная**	
Общая трудоемкость по учебному плану	3/108	3/108		1/1
В том числе,				
Контактная работа	48	10		
Лекции	16	6		
Практические (семинарские) занятия	32	4		
Самостоятельная работа, всего	60	98		
В том числе:				
Курсовой проект (курсовая работа)				
Контрольная работа / реферат	Р	Р		1/1
Форма контроля				
Экзамен (зачет)	Зачет	Зачет		1/1

Новосибирск 2017

1

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 14.12.2015 № 1461

Программу разработал(и):

Доцент кафедры КП и УП, канд. психол. наук		Ю.В.Лебедева
(должность)	подпись	ФИО

2

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

-основные категории и понятия психологической науки, иметь представление о предмете и методе психологии, месте психологии в системе наук и ее основных отраслях

-основные функции психики, ориентироваться в основных проблемах психологической науки

-основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп

-основные потребности человека, эмоции и чувства

уметь:

-применять знания о социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп

-находить пути благоприятного разрешения психологических конфликтов

владеть:

-навыками целостного подхода к анализу проблем общества

-навыками мотивации поведения и деятельности, психической регуляции поведения и деятельности

1.2 Планируемые результаты освоения образовательной программы

Дисциплина «Психология» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующихобщепрофессиональных(ОПК) компетенций:

1. Готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействие между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других **ОПК-7**.

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

№ п/п	**Осваиваемые знания, умения, навыки**	**Формируемые компетенции (ОК,ОПК,ПК)**
1	**Знать:**	
1.1	основные категории и понятия психологической науки, иметь представление о предмете и методе психологии, месте психологии в системе наук и ее основных отраслях	ОПК-7
1.2	основные функции психики, ориентироваться в основных	ОПК-7

	проблемах психологической науки	
1.3	основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп	ОПК-7
1.4	основные потребности человека, эмоции и чувства	ОПК-7
2.	**Уметь:**	
2.1	применять знания о социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп	ОПК-7
2.2	находить пути благоприятного разрешения психологических конфликтов	ОПК-7
3	**Владеть:**	
3.1	навыками целостного подхода к анализу проблем общества	ОПК-7
3.2	навыками мотивации поведения и деятельности, психической регуляции поведения и деятельности	ОПК-7

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ОД.3 Психология относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Данная дисциплина является основой для последующего изучения дисциплин: «Основы управления персоналом», «Управление персоналом организации», «Психофизиология профессиональной деятельности», «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности», «Этика деловых отношений», «социология и психология управления».

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по каждой форме обучения*(*очная, заочная*)*:

Таблица 2.Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ОК,ОПК,ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	Семестр № 1					
1	Предмет и методы психологии. История развития психологии	-	4	4	8	ОПК-7
2	Становление психики человека. Формирование и развитие личности	-	4	4	8	
3	Познавательные процессы: ощущение, восприятие, внимание	2	2	4	8	
4	Память и воображение	2	2	4	8	

5	Интеллект, мышление, речь, творчество	2	2	4	8	
6	Темперамент и характер. Эмоциональный мир личности	2	2	4	8	
7	Мотивация и деятельность личности	2	4	4	10	
8	Теории личности: бихевиористские, психоаналитические, гуманистические	2	4	4	10	
9	Психология общения. Межличностные отношения	2	2	4	8	
10	Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп	2	4	3	9	
11	Социально-психологические конфликты	-	2	3	5	
	Реферат			9	9	
	Подготовка к зачету			9	9	
	Итого	16	32	60	108	

Таблица 2. Заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ОК,ОПК,ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	Семестр № 1					
1	Предмет и методы психологии. История развития психологии	1		8	9	ОПК-7
2	Становление психики человека. Формирование и развитие личности	1		8	9	
3	Познавательные процессы: ощущение, восприятие, внимание	1		8	9	
4	Память и воображение	1		8	9	
5	Интеллект, мышление, речь, творчество	1		8	9	
6	Темперамент и характер. Эмоциональный мир личности	1		8	9	
7	Мотивация и деятельность личности	-	1	8	9	
8	Теории личности: бихевиористские, психоаналитические, гуманистические	-	1	8	9	
9	Психология общения. Межличностные отношения	-	1	7	8	
10	Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп	-	1	7	8	
11	Социально-психологические конфликты	-	-	7	7	
	Реферат			9	9	
	Подготовка к зачету			4	4	
	Итого	6	4	98	108	

Учебная деятельность состоит излекций, практическихзанятий, самостоятельной работы, реферата.

3.1.Содержание отдельных разделов и тем

Тема 1. Предмет и методы психологии. История развития психологии

Определение психологии как науки. Место психологии в системе наук. Отрасли современной психологии. Предмет психологии. Методы психологического исследования: эксперимент, наблюдение, тестирование, опрос, индивидуальная и групповая беседа.

Выделение психологии как науки. Развитие психологии с древнейших времен до настоящих дней. Становление и развитие отечественной психологии. Современные направления психологии в России.

Тема 2. Становление психики человека. Формирование и развитие личности

Нервная система и роль в развитии психики. Развитие высших психических функций у человека. Роль знаковых систем, предметов материальной и духовной культуры в развитии высших психических функций. Речь и ее влияние на формирование познавательных процессов. Общение и деятельность как факторы развития высших психических функций.

Понятие и психологическая структура личности. Факторы формирования и развития личности. Понятие и сущность процесса социализации. Этапы социализации. Психологические механизмы социализации личности. Возрастные периоды становления человека. Особенности физического, полового и когнитивного развития личности. Нравственное и социальной развитие. Индивидуальный жизненный цикл. Стадии развития личности по Э. Эриксону. Проблема устойчивости личности и психического здоровья. Психопатология. Изменение личности с помощью психотерапевтического воздействия.

Тема 3. Познавательные процессы: ощущение, восприятие, внимание

Виды ощущений, их значение для человека. Физические свойства среды, порождающие ощущения различной модальности. Психологические особенности зрительных ощущений. Специфика слуховых ощущений. Обонятельные, вкусовые и осязательные ощущения. Представление о субсенсорных ощущениях. Изменение и измерение ощущений. Понятие абсолютного и относительного порогов ощущений и чувствительности. Психометрическая кривая. Закон Вебера — Фехнера. Изменчивость

чувствительности анализаторов, ее причины. Адаптация и сенсибилизация органов чувств. Восприятие, его виды и свойства. Отличие восприятия от ощущений. Механизмы восприятия размера, формы и контура предметов. Восприятие пространства, движения, времени. Законы восприятия. Связь восприятия с активностью личности. Восприятие и научение. Восприятие и умозаключение (мышление). Понятие внимания в психологии. Виды внимания. Теоретические и экспериментальные направления в исследованиях восприятия и внимания.

Тема 4. Память и воображение

Основные процессы памяти. Физиологические основы памяти. Классификация видов памяти. Память и организация знаний. Уровни переработки информации. Экспериментальные исследования процессов памяти. Основные приемы совершенствования памяти.

Понятие о воображении. Виды воображения. Функции воображения. Роль воображения в жизни человека. Воображение и познавательные процессы. Воображение и мышление. Воображение и средства психотерапевтического воздействия. Воображение и творчество. Особенности творческого мышления. Фазы творческого процесса и его характерные черты.

Тема 5. Интеллект, мышление, речь, творчество

Понятие и сущность интеллекта. Факторы развития интеллекта. Соотношение понятий «мышление» и «интеллект». Процессы мышления. Основные формы мышления. Стратегии мышления. Речь и ее функции. Теории развития речи. Неразрывная связь речи и мышления. Расстройства речи. Речь и профессиональная деятельность. Понятие вдохновения. Творческий поиск. Особенности творческой личности. Психологические теории развития когнитивных процессов.

Тема 6. Темперамент и характер. Эмоциональный мир личности

Понятие о темпераменте. Типы темперамента. Особенности и свойства каждого типа темперамента. Развитие и изменение представлений о темпераменте. Темперамент и основные свойства нервной системы человека. Отражение свойств темперамента в предметной деятельности человека. Зависимость стиля общения от свойств темперамента. Темперамент и способности.

Понятие о характере. Характер как совокупность устойчивых черт личности. Структура характера. Формирование характера. Возрастные особенности становления черт характера. Черты характера и другие личностные свойства. Относительная независимость характерологических особенностей человека от других его личностных свойств. Экстраверсия и интроверсия как черты характера. Исследование акцентуаций характера.

Эмоции и их роль в жизни человека. Виды эмоций. Основные функции эмоций. Связь эмоций с потребностями личности. Соотношение понятий: аффект, настроение, чувство, страсть. Психологические теории эмоций. Эволюционная теория Ч. Дарвина. Психоорганические теории Джемса-Ланге и Кеннона-Барда. Когнитивные теории Л. Фестингера, С. Шехтера. Информационная теория П.В. Симонова. Активационная теория Линдсея – Хобба. Связь эмоций с потребностями личности. Понятие стресса. Этапы развития стресса. Стресс и здоровье личности.

Тема 7. Мотивация и деятельность личности

Мотив и мотивация. Понятия мотивации и диспозиции. Главные диспозиционные переменные: мотив, потребность, цель. Структура и основные параметры мотивационной сферы человека. Психологические теории мотивации. Теория потребностей. Мотивация и деятельность. Индивидуальные различия в деятельности людей, ориентированных на успех и на избегание неудачи. Мотивация достижения и тревожность. Мотивация власти. Поведение людей с разными мотивами в различных социальных ситуациях.

Тема 8. Теории личности: бихевиористские, психоаналитические, гуманистические

Бихевиористские теории личности. Концепция черт личности. Определение степени зрелости личности. Диспозиционная теория личности Г. Л. Оллпорта. Теория личности Р. Кеттела. Теория оперантного научения Б. Ф. Скиннера. Теория социального научения А. Бандуры.

Зигмунд Фрейд: психодинамическая теория личности. Психоанализ: основные концепции и принципы. Основные положения Фрейда относительно природы человека. Карл Густав Юнг: аналитическая теория личности. Альфред Адлер: индивидуальная теория личности. Основные положения А. Адлера относительно природы человека.

Гуманистические теории личности А. Маслоу. Проблема самоактуализации, иерархия потребностей личности. Социокультурная теория личности К. Хорни. Концепция социального характера Э. Фромма. Феноменологическая теория личности К. Роджерса.

Тема 9.Психология общения. Межличностные отношения

Понятие и виды общения. Структура общения. Общение как коммуникация, как информационный процесс. Вербальные и невербальные средства общения. Модели речевой коммуникации. Идентификация, эмпатия и рефлексия как психологические механизмы восприятия. Особенности межличностного восприятия. Каузальная атрибуция, эффекты «ореола», «новизны или первичности», стереотипы восприятия. Общение как

взаимодействие. Структура и виды взаимодействия. Способы взаимодействия. Барьеры эффективного общения.

Понятие и сущность межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Воздействие чувств на межличностные отношения. Дружба как разновидность межличностных отношений и ее особенности. Любовь как чувство, искусство, способность и отношение (Концепция любви Э. Фромм). Альтруизм, социальный обмен. Агрессия как приобретенный навык. Психологические теории агрессии. Феномен одиночества: понятие, признаки, типология. Психологическая характеристика одинокой личности.

Тема 10. Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп

Определение понятия социальной общности. Классификация социально-психологических общностей. Понятие социальной группы. Основные характеристики социальных групп. Классификация социальных групп. Влияние группы на индивида. Психология межгруппового общения. Факторы детерминации межгруппового общения. Понятие структура малой группы. Стадии развития малой группы. Групповая сплоченность и совместимость. Эффективность групповой деятельности. Основные направления прикладных исследований малых групп (социологическое, социометрическое, школа групповой динамики).

Тема 11. Социально-психологические конфликты

Причины социально-психологических конфликтов: фрустрация, депривация, агрессия. Границы конфликта. Функции конфликта. Основные типологии социально-психологических конфликтов. Понятия «частично понятого» и «ложного» конфликтов. Управление конфликтами. Способы урегулирования и разрешения социально-психологических конфликтов.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Гуревич, П.С. Психология: учебник / Гуревич П.С. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 320 с. **(ЭБС «Инфра-М»)**

4.2. Список дополнительной литературы

1. Мальцева, Т.В. Психология: учеб. пособие / Т.В. Мальцева. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 275 с. **(ЭБС «Инфра-М»)**
2. Островский, Э.В. Психология менеджмента: учебное пособие / Э.В. Островский; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. **(ЭБС «Инфра-М»)**

4.3.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	http://consultant.ru /
2.	Электронно-библиотечная система издательства «Инфра-М»	www.znanium.com/
3.	ПорталPsychology-online.net	http://www.psychology-online.net/
4.	Электронно-библиотечная система НГАУ	http://nsau.edu.ru/library/ebooks/e-lib-sys-nsau/.
5.	Электронная библиотека «Руконт»	http://www.rucont.ru
6.	Электронно-библиотечная система «Лань»	https://e.lanbook.com/books

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов для всех форм обучения по направлениям подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.03.03 Управление персоналом; 43.03.01 Сервис; 38.04.04 Государственное и муниципальное управление; 38.04.03 Управление персоналом / Сост. И.Э.Толстова, О.С.Ковалёва, О.Г.Антошкина.-2-е изд.- Новосибирск: НГАУ, 2014. -22 с.

2. Психология:методические рекомендации для проведения практических занятий и самостоятельной работы для студентов всех форм обучения по направлению подготовки 38.03.03Управление персоналом / Новосиб. гос. аграр. ун-т., ФГМУ; сост. Ю.В. Лебедева.– Новосибирск, 2017. – 26 с.

4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

Таблица 4. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Кол-во ключей	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 2007	1	Microsoft
2.	MS Office 2007 prof (Word, Excel, Access, PowerPoint)	1	Microsoft
3.	БроузерMozillaFireFox	1	MozillaPublicLicense

Таблица 5. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Презентация	Лекция. Предмет и методы психологии. История развития психологии	20 слайдов
2.	Презентация	Лекция. Становление психики человека. Формирование и развитие личности	15 слайдов
3.	Презентация	Лекция. Познавательные процессы: ощущение, восприятие, внимание	21 слайда
4.	Презентация	Лекция. Память и воображение	18 слайда
5.	Презентация	Лекция. Интеллект, мышление, речь, творчество	44 слайда
6.	Презентация	Лекция. Темперамент и характер. Эмоциональный мир личности.	21 слайдов
7.	Презентация	Лекция. Социально-психологические конфликты	24 слайдов

5.Описание материально-технической базы

Таблица 6. Перечень используемых помещений:

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
А-3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	видеопроектор, проекционный экран, ноутбук, аудиоусиливающая система, микрофоны 2 шт., экран, док-камера, доска маркерная
С-416	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	видеопроектор, проекционный экран, доска учебная, ноутбук переносной
С-312	Компьютерный класс; учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); помещение для самостоятельной работы; учебная аудитория для	видеопроектор, проекционный экран, мультимедиа, компьютеры 15 шт., ПО Windows 7, MS Office 2007доска, интерактивная, подключение к сети «Интернет»

	дипломного проектирования	

6.Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине

Таблица 7. Активные и интерактивные формы и методы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные образовательные технологии	Формируемые компетенции (ОК,ОПК,ПК)
1	Предмет и методы психологии. История развития психологии	1	ПЗ	***Кейс – задача Дискуссионные темы для круглого стола (дискуссия)***	ОПК-7
2	Становление психики человека. Формирование и развитие личности	2	ПЗ	***Перечень дискуссионных вопросов для семинара Темы эссе(доклад)***	ОПК-7
3	Познавательные процессы: ощущение, восприятие, внимание	1	ПЗ	***Кейс - задача Тестовые задания Психологическое упражнение Перечень дискуссионных вопросов для семинара***	ОПК-7
4	Память и воображение	1	ПЗ	***Кейс – задача Перечень дискуссионных вопросов для семинара***	ОПК-7
5	Интеллект, мышление, речь, творчество	2	ПЗ	***Кейс-задача, Тест остаточных знаний, Перечень дискуссионных вопросов для семинара***	ОПК-7
6	Темперамент и характер. Эмоциональный мир личности	2	ПЗ	***Кейс – задача Дискуссионные темы для круглого стола (дискуссия)***	ОПК-7
7	Мотивация и деятельность личности	2	ПЗ	***Кейс – задача Темы эссе (реферат)***	ОПК-7
8	Теории личности: бихевиористские, психоаналитические, гуманистические	2	ПЗ	***Кейс – задача Перечень дискуссионных вопросов для семинара***	ОПК-7

9	Психология общения. Межличностные отношения	1	ПЗ	***Деловая игра Перечень дискуссионных вопросов для семинара***	ОПК-7
10	Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп	1	ПЗ	***Деловая игра Перечень дискуссионных вопросов для семинара***	ОПК-7
11	Социально-психологические конфликты	1	ПЗ	***Деловая игра Перечень дискуссионных вопросов для семинара***	ОПК-7

7. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система оценки знаний.

Форма аттестации – зачет.

Критерии оценки знаний студентов на зачёте:

Отметка **«зачтено»** предполагает:

- Хорошее знание основных терминов и понятий курса;
- Последовательное изложение материала курса;
- Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;
- Достаточно полные ответы на вопросы.

Отметка **«не зачтено»** предполагает:

- Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;
- Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;
- Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов.

8. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ, протокол от «24» 04 2017 г. № 5

Рабочая программа обсуждена и утверждена
на заседании кафедры
протокол от «10» мая 2017 г. № 10

Заведующий кафедрой _____ И.Э.Толстова
(должность) подпись ФИО

Председатель методической комиссии _____ О.Г.Антошкина
(должность) подпись ФИО

Заместитель директора ИЗОП _____ М.С.Вышегуров
(должность) подпись ФИО