

ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ

Кафедра государственного и муниципального администрирования

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от «12» 09 2022 г. № 2

Заведующий кафедрой государственного и
муниципального администрирования

И.Э. Толстова И.Э. Толстова
(подпись)

Рег. № УМР.03-37

«05» 10 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.11 Управленческие решения в государственном и муниципальном
управлении

Шифр и наименование дисциплины

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Код и наименование направления подготовки

Управление муниципальным развитием

Направленность (профиль)

**Паспорт
фонда оценочных средств**

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|-------|--|---|------------------------------------|
| 1 | Общая характеристика организационно-управленческих решений | ПК-2 | Контрольная работа |
| 2 | Основные свойства организационно-управленческих решений | ПК-2 | Индивидуальное задание |
| 3 | Полномочия менеджеров, связанные с управленческими решениями | ПК-2 | Доклады |
| 4 | Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений | ПК-2 | Групповая работа, тестовые задания |
| 5 | Методы выявления (генерирования) альтернатив | ПК-2 | Групповая работа |
| 6 | Методы оценки и выбор альтернатив | ПК-2 | Эссе |
| 7 | Анализ альтернатив управленческих решений | ПК-2 | Устный опрос |
| 8 | Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив | ПК-2 | Устный опрос |
| 9 | Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска | ПК-2 | Доклады |
| 10 | Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения | ПК-2 | Контрольная работа |
| 11 | Эффективность управленческих решений | ПК-2 | Эссе |
| | Реферат, экзамен | ПК-2 | Темы реферата, вопросы к экзамену |

Темы рефератов

1. Принятие решений в управленческих структурах.
2. Управленческие решения и организация их выполнения.
3. Управленческое решение как главная функция деятельности руководителя.
4. Авторитарные стили управления и их роль в разработке управленческих решений в организационных структурах.
5. Разработка и принятие управленческих решений в социальной сфере.
6. Межсферное взаимодействие как фактор в принятии и разработке социальных решений.
7. Методологическое обеспечение в разработке управленческих решений.
8. Логические формы мышления и их использование в ходе разработки управленческих решений.
9. Механизмы разработки управленческих решений.
10. Развитие механизмов разработки управленческих решений.
11. Конфликты в процессе разработки управленческих решений.
12. Ответственность руководителя за принятое решение.
13. Конкретизация содержания вышестоящих решений как фактор разработки решения на нижестоящем уровне.
14. Культура поведения руководителя в процессе организации управленческого решения.
15. Роль руководителя и делегирование полномочий при принятии управленческих решений.
16. Управленческие решения как организационный процесс.
17. Оценка эффективности и качества управленческих решений.
18. Особенности индивидуальных и групповых управленческих решений.
19. Прогнозирование последствий управленческих решений.
20. Команда менеджеров в процессе принятия управленческого решения.
21. Оценка качества управленческого решения и пути его повышения.
22. Методы анализа управленческих решений в условиях ситуационной неопределенности.
23. Предварительный и текущий контроль реализации управленческих решений.
24. Деловые совещания при коллективном принятии управленческого решения.
25. Методы обоснования управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Работа может быть зачтена и в том случае, когда основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;
- оценка «не зачтено» – тема реферата не раскрыта, задания не выполнены, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Контрольная работа

Тема: Общая характеристика организационно-управленческих решений

Задание 1. Дайте определение понятия «управленческое решение»
Задание 2. Определите место решения в процессе управления, распределите в правильной последовательности следующие элементы и укажите взаимосвязь между ними:

- проблема
- решение
- ситуация
- цель

Задание 3. Заполните схему «Сущность управленческих решений»



Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент справился со всеми заданиями.
- оценка «хорошо» - если студент справился с заданием, но допустил незначительные ошибки.
- оценка «удовлетворительно» - студент справился с заданием, но возникли затруднения с использованием понятийного аппарата, частичные затруднения с выполнением контрольной работы.
- оценка «неудовлетворительно» - студент не справился с заданием.

Индивидуальное задание

Тема: Основные свойства организационно-управленческих решений

Задание 1. Перечислите основные свойства управленческого решения.
Задание 2. Заполните схему «Основные требования к управленческим решениям» и дайте их краткую характеристику.

Основные требования к управленческим решениям

- Ц.....
- А.....
- О..... Ч.....
- К.....
- С.....
- П.....
- И.....

- К.....
- Р.....
- Ф..... О.....
- С... Д.....
- С... О.....
- Т..... Р.....
- А.....
- Ф.....

Задание 3. Перечислите типы управленческих решений по:

- организационному оформлению
- степени влияния субъекта на содержание решения
- степени обоснования
- возможности реализации
- степени достижения цели управления
- признаку инновационности
- времени действия
- содержанию

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент справился со всеми заданиями.
- оценка «хорошо» - если студент справился с заданием, но допустил незначительные ошибки.
- оценка «удовлетворительно» - студент справился с заданием, но возникли затруднения с использованием понятийного аппарата, частичные затруднения с выполнением контрольной работы.
- оценка «неудовлетворительно» - студент не справился с заданием.

Доклады

Тема: Полномочия менеджеров, связанные с управленческими решениями

1. Особенности разработки управленческих решений.
2. Условия и факторы качества управленческих решений.

Критерии оценки:

Оценки «зачтено» заслуживает доклад, полностью соответствующий заявленной теме, сделанный хорошим научным языком и выполненный в пределах регламента (10-15 минут). Допускаются незначительные отступления от регламента или содержательные ошибки, не носящие принципиального характера. Доклад должен сопровождаться показом правильно оформленных слайдов, отличающихся хорошей наглядностью и удобных для восприятия аудитории.

Оценки «не зачтено» заслуживает должным образом не подготовленный доклад, или доклад, не соответствующий заявленной теме; доклад, содержащий фактические ошибки, носящие принципиальный характер, при игнорировании регламента, не сопровождаемый показом слайдов или с показом некачественно выполненных слайдов, недоступных восприятию аудитории.

Групповая работа

Тема: Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений

Задание 1.

В группах по три человека рассмотрите последовательно каждый этап процесса принятия управленческого решения. Как вы считаете, какие факторы внутренней и внешней среды будут влиять на каждый из этапов? Результаты своей работы вынесите на дискуссию на практическом занятии. Проведите обсуждение на тему: Из каких этапов состоит стадия подготовки к разработке управленческого решения? Какая информация используется в качестве входной на этапе получения информации о ситуации? Что значит недостаточность информации при анализе неблагоприятной управленческой ситуации? Что значит избыточность информации при анализе неблагоприятной управленческой ситуации?

Задание 2.

В группах по три-четыре человека рассмотрите процесс реализации управленческих решений. Представьте, что у вас есть предприятие. Нарисуйте организационную структуру вашего предприятия. Покажите, как информация циркулирует в вашей организационной структуре от вышестоящих уровней управления к нижестоящим, и наоборот. А также покажите, как происходит обмен информацией на одном уровне управления. Приведите конкретный пример.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.
- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;
- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Тестовые задания

Тема: Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений

Вариант - 1

1. Какая последовательность этапов отражает закономерное содержание процессов управления?

- A. Планирование – принятие решения – контроль – организация.
- B. Проблема – цель – принятие решения – реализация решения.
- C. Цель – проблема – решение – контроль – исполнение.
- D. Ситуация – цель – решение – организационная работа.
- E. Цель – ситуация – проблема – управленческие решения.

2. Какова связь между понятиями процесс управления и технология управления?

- A. Информационные различия.
- B. Разная роль человека.
- C. Различия в степени сознательного построения.

- D. Различия в использовании техники.
- E. Это одно и то же.

3. Что такое проблема в реальной практике разработки управленческого решения?

- A. Это задача, решение которой осуществляется в процессе управления.
- B. Это противоречие, требующее своего разрешения.
- C. Это функция управления.
- D. Это способ оценки ситуации.

4. Как вы определите роль технических средств в процессе принятия УР?

- A. Позволяет глубже проанализировать проблему.
- B. Позволяет обрабатывать больший объем информации.
- C. Это главный фактор качества управленческого решения.
- D. Несут в себе опасность формализации проблем.
- E. Расширяют диапазон методов анализа.

5. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса РУР.

- A. Цель, ситуация, проблема, решение.
- B. Глобальная цель, технократическая цель и социальная цель.
- C. Разработка решения, согласование решения и утверждение решения.
- D. Проблема, альтернативы решения, реализация решения.

6. Каковы особенности разработки решений в биологических системах?

- A. Даже типовые решения дают непредсказуемые результаты.
- B. Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.
- C. Набор решений ограничен и последствия их предопределены.
- D. Результат РУР зависит от уровня информационной обеспеченности менеджмента

7. Назовите этап принятия решения, на котором устанавливаются симптомы затруднений:

- A. Диагностика проблем.
- B. Формулировка ограничений.
- C. Выявление альтернатив.
- D. Оценка альтернатив.

8. Назовите этап принятия решений, на котором должен быть учтен достаточно широкий спектр возможных решений.

- A. Диагностика проблемы.
- B. Формулирование ограничений.
- C. Выбор альтернатив.
- D. Оценка альтернатив.
- E. Определение альтернатив.

9. Основу технологии «управления по целям» составляет:

- A. Бизнес-план.
- B. Набор стратегических, тактических и оперативных целей.
- C. Четкий регламент действий каждого руководителя.
- D. Выбор информационной технологии.

10. Какой вид целевого управления наиболее эффективен для организации с численностью примерно 100 чел.?

- A. Программно-целевое.
- B. Регламентное.

- C. Инициативно-целевое.
- D. Все вышеперечисленные.

Вариант 2.

1. Методология разработки управленческого решения – это:

- A. Логика, действия менеджера и команды.
- B. Цель и подходы метода разработки решения.
- C. Алгоритм разработки управленческого решения.
- D. Последовательность информационных операций.
- E. Совокупность методов анализа ситуаций.

2. Что такое проблема в реальной практике разработки управленческого решения?

- A. Это задача, решение которой осуществляется в процессе управления.
- B. Это противоречие, требующее своего разрешения.
- C. Это функция управления.
- D. Это способ оценки ситуации.

3. Есть ли различия в процессе разработки решения для биологических, технических и социальных систем?

- A. Есть.
- B. Нет, так как технология и подходы руководителя должны быть одни и те же.
- C. Есть, но несущественные, так как в этих системах много общего, например, везде требуется организация, планирование и т.д.
- D. Это зависит от профессиональных навыков менеджера.

4. Что такое «проблема»?

- A. Рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией.
- B. Нерешенные задачи.
- C. Набор причин, мешающих достижению целей организации.
- D. Препятствие.

5. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса РУР.

- A. Цель, ситуация, проблема, решение.
- B. Глобальная цель, технократическая цель и социальная цель.
- C. Разработка решения, согласование решения и утверждение решения.
- D. Проблема, альтернативы решения, реализация решения.

6. Каковы условия завершения цикла РУР?

- A. Достижение проблемой приемлемого для руководителя значения.
- B. Достижение принятой цели.
- C. Выполнение руководителем всего комплекса разработанных решений.
- D. Получение прибыли в конце отчетного периода.

7. Каковы особенности разработки решений в технических системах?

- A. Набор решений ограничен и последствия их предопределены.
- B. Даже типовые решения дают непредсказуемые результаты.
- C. Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.
- D. Результат РУР зависит от уровня технической оснащенности предприятия.

8. Каковы особенности РУР в социальных системах?

- А. Даже типовые решения дают непредсказуемые результаты.
 В. Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.
 С. Набор решений ограничен и последствия их предопределены.
 D. Результат РУР зависит от уровня социальной активности трудового коллектива.
9. Какая из команд, перечисленных ниже, разрабатывает УР?
 А. Главный инженер, мастер, бригадир.
 В. Руководитель конструкторского бюро, инженер-испытатель, руководитель группы механиков аэропорта.
 С. Менеджер по продаже перчаток, менеджер по закупке перчаток.
 D. Начальник отдела кадров и делопроизводители.
10. Процесс управления – это:
 А. Совокупность циклических действий, связанных с выявлением проблем, поиском и организацией выполнения принятых решений.
 В. Непрерывная последовательность управленческих действий, направленных на достижение целей организации.
 С. Последовательная смена форм подготовки и реализации управленческих решений.
 D. Реализация функций планирования и контроля.

Вариант – 3.

1. Назовите этап принятия решения, на котором руководитель определяет достоинства и недостатки различных решений.
 А. Оценка альтернатив.
 В. Выбор альтернатив.
 С. Определение альтернатив.
 D. Диагностика проблемы.
2. К техническим операциям, выполняемым при РУР, относятся:
 А. Типовые расчеты.
 В. Разработка бизнес-плана.
 С. Составление рекламы.
 D. Проведение анкетирования.
3. К логическим операциям, выполняемым при РУР, относятся:
 А. Разработка бизнес-плана.
 В. Составление рекламы.
 С. Типовые расчеты.
 D. Привлечение сторонних экспертов.
4. К творческой деятельности, выполняемой при РУР, относятся:
 А. Составление рекламы.
 В. Разработка бизнес-плана.
 С. Типовые расчеты.
 D. Изучение опыта аналогичных организаций.
5. При сравнении альтернативных вариантов действий сопоставляются:
 А. Все показатели затрат.
 В. Безвозвратные затраты.
 С. Релевантные затраты.
 D. Будущие доходы и расходы.

6. Делегирование прав принятия решений характерно при введении:
 А. Эксплицитных норм поведения.
 В. ИмPLICITных норм поведения.
 С. Одновременно как эксплицитных, так и имPLICITных норм поведения.
 D. Нет верного ответа.

7. Эксплицитные нормы поведения выражаются в:
 А. Регулировании порядка действий сотрудников.
 В. Оформлении подробных инструкций и предписаний действий сотрудников.
 С. Предоставлении самостоятельных прав выбора варианта действий.
 D. Верны оба первых ответа.

8. ИмPLICITные нормы поведения выражаются в:
 А. Регулировании порядка действий сотрудников.
 В. Оформлении подробных инструкций и предписаний действий сотрудников.
 С. Предоставлении самостоятельных прав выбора варианта действий.
 D. Верны оба первых ответа.

9. Расположите в правильной последовательности этапы процесса РУР:
 А. Оценка результатов реализации.
 В. Контроль выполнения решения.
 С. Разработка плана реализации решения.
 D. Управление реализацией решения.

10. Процесс принятия решений как хаотическое и беспорядочное взаимодействие проблем, решений, участников организации и альтернатив рассматривается в модели:

- А. Ограниченной рациональности Г. Саймона.
 В. «Мусорной корзины» Дж. Марча.
 С. Локальных приращений Ч. Линдблума.
 D. Принятия решений Врума – Йетона.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он ответил на все вопросы верно.
 - оценка «хорошо» - если студент допустил 1 ошибку.
 - оценка «удовлетворительно» - если студент допустил 2 ошибки.
 - оценка «неудовлетворительно» - если студент допустил 3 и более ошибок.

Групповая работа

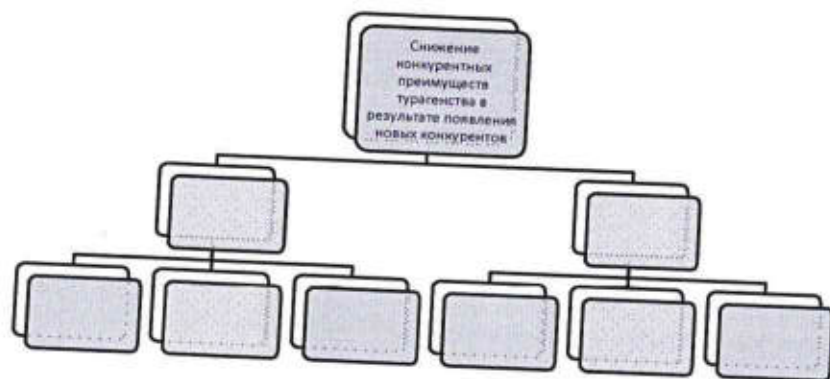
Тема: Методы выявления (генерирования) альтернатив

Разделившись на подгруппы, студенты должны выполнить следующее задание.

Допустим, в туристской организации возникла проблема снижения ее конкурентного статуса на фоне появления новых конкурентов, имеющих значительные преимущества (известный бренд, низкие цены).

Необходимо выработать оптимальное управленческое решение посредством групповой сессии и использования приемов экспертных оценок.

Этап 1. Постройте дерево проблем.



Этап 2. Используя метод мозговой атаки, определите 5-8 альтернатив, которые являются способами решения рассматриваемой проблемы.

Этап 3. На основе метода Дельфи определите наиболее весомые альтернативы

| ФИО эксперта | АЛЬТЕРНАТИВА | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|---|------|---|---|------|---|---|
| | 1... | | | 2... | | | 3... | | |
| | Р | Б | П | Р | Б | П | Р | Б | П |
| А | | | | | | | | | |
| Б | | | | | | | | | |
| В | | | | | | | | | |
| Г | | | | | | | | | |
| Д | | | | | | | | | |

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.
- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;
- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Эссе

Тема: Методы оценки и выбор альтернатив

Необходимо написать эссе на тему: «Креативность как основа разработки незапрограммированных (уникальных решений)»

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если им раскрыта тема эссе и в тексте представлено собственное мнение;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если им раскрыта тема эссе но в тексте недостаточно представлено собственное мнение;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им не полно раскрыта тема эссе и в тексте собственное мнение раскрыто не полно;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им не раскрыта тема эссе и в тексте не представлено собственное мнение.

Устный опрос

Тема: Анализ альтернатив управленческих решений

1. Что такое «альтернатива»?
2. Принятие решений – определение.
3. Что включает в себя анализ альтернатив действий?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.
- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;
- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Устный опрос

Тема: Анализ внешней среды и ее влияние на принятие и реализацию альтернатив

1. Что такое «альтернатива»?

2. Принятие решений – определение.
3. Что включает в себя анализ альтернатив действий?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.
- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;
- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Доклады

Тема: Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска

1. Понятие неопределенности и риска.
2. Разработка и принятие решений при неопределенности ситуации.
3. Факторы неопределенности и риска.
4. Оценка степени риска.
5. Теория полезности и ее использование для поиска решений в условиях неопределенности и риска.

Критерии оценки:

Оценки «зачтено» заслуживает доклад, полностью соответствующий заявленной теме, сделанный хорошим научным языком и выполненный в пределах регламента (10-15 минут). Допускаются незначительные отступления от регламента или содержательные ошибки, не носящие принципиального характера. Доклад должен сопровождаться показом правильно оформленных слайдов, отличающихся хорошей наглядностью и удобных для восприятия аудитории.

Оценки «не зачтено» заслуживает должным образом не подготовленный доклад, или доклад, не соответствующий заявленной теме; доклад, содержащий фактические ошибки, носящие принципиальный характер, при игнорировании регламента, не сопровождаемый показом слайдов или с показом некачественно выполненных слайдов, недоступных восприятию аудитории.

Контрольная работа

Тема: Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения

Охарактеризуйте и перечислите следующие методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения:

- методы планирования
- методы реализации решений
- методы организации выполнения решений
- методы контроля выполнения решений

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.
- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;
- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Эссе

Тема: Эффективность управленческих решений

Напишите эссе на тему: «От чего зависит эффективность принятия управленческих решений»

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если им раскрыта тема эссе и в тексте представлено собственное мнение;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если им раскрыта тема эссе но в тексте недостаточно представлено собственное мнение;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им не полно раскрыта тема эссе и в тексте собственное мнение раскрыто не полно;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им не раскрыта тема эссе и в тексте не представлено собственное мнение.

Вопросы к экзамену

1. Какие принципиальные моменты примирительны к процессу управления организацией?
2. Перечислите и дайте характеристику основным требованиям к управленческим решениям?
3. Полномочия менеджеров, связанные с управленческими решениями.
4. Из каких основных аспектов состоит сущность управленческих решений?
5. Типология управленческих решений.
6. Что входит в процесс принятия управленческого решения?
7. Что относится к основным параметрам (аспектам) изучения управленческих решений?
8. Классификация управленческих решений.
9. Каких принципов придерживаются в ходе разработки управленческого решения?
10. Что относится к основным формам разработки управленческого решения?
11. Какие подходы выделяют к процессу принятия решений в теории?
12. Что такое дерево целей?
13. Перечислите и опишите этапы диагноза проблем (идентификации).
14. Какими языками описания определяются оценка и выбор альтернатив?
15. Критерии и ограничения выбора альтернатив.
16. Опишите метод дерева проблем.
17. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив.
18. Характеристика элементов внешней среды ближнего окружения компании.
19. Опишите метод профиля причин.
20. Анализ альтернатив при разработке групповых решений.
21. Характеристика элементов внешней среды дальнего окружения компании.
22. Опишите диаграмму Ишикавы «рыбий скелет».
23. Характеристика факторов, от которых зависит успех предприятия.
24. Элементы внутренней среды предприятия.
25. Что относится к основным параметрам (аспектам) изучения управленческих решений?
26. Дайте характеристику основным параметрам процесса анализа элементов внешней среды.
27. Прогнозирование состояния внешней среды.
28. Классификация ситуаций.
29. Перечислите и опишите источники креативности.
30. Характеристика разновидностей рисков.
31. Классификация проблем.
32. Характеристика основных методов овладения креативностью.
33. Опишите метод мозгового штурма.
34. Трудности (барьеры) в творческом процессе.
35. Какова суть метода Дельфи.
36. Классификация рисков.
37. Методы преодоления барьеров творческого мышления.
38. Чем отличается решение от управленческого решения?
39. В чем состоит назначение эвристических методов?
40. Последовательность проведения анализа риска.
41. Факторы развития творческого мышления.
42. Меры по снижению возможного риска.
43. Классификация методов реализации решений.
44. Что представляет собой метод морфологического анализа?
45. Неопределенность и риск.
46. В чем заключается сущность методов организации выполнения решений?
47. Каково назначение методов синектики.
48. Характеристика факторов, определяющих психологию поведения руководителя в рискованных ситуациях.
49. В чем заключается сущность методов контроля выполнения решений?
50. Как применяется метод коллективных ассоциаций?
51. Перечислите психологические типы руководителей по восприятию риска.
52. Перечислите виды ответственности в системе принятия и реализации управленческих решений.
53. В чем суть теории минимакса и максимина?
54. Эффективность управленческих решений и ее составляющие.
55. Опишите принципиальную схему процесса мышления.
56. Как оценить степень риска?
57. Характеристика процессорных технологий.
58. Из чего состоит структура потенциального психологического источника управленческих решений.
59. В чем заключается сущность теории полезности и ее использование для поиска решений в условиях неопределенности и риска?
60. Перечислите особенности мышления руководителей.
61. В чем состоит сущность стратегии суммирования рангов?
62. Перечислите и дайте характеристику методам оценки экономической эффективности.
63. Перечислите преимущества коллективного творчества при разработке и выборе решений.
64. Дайте характеристику технической, биологической и социальной системам.
65. Классификация методов реализации решений.
66. Методы организации выполнения решений.
67. Методы контроля выполнения решений.
68. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.
69. Методы планирования.
70. Эффективность управленческих решений.
71. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений.
72. Концепция ценностно-ориентированного управления.

Критерии оценки:

- отметка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
- отметка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, демонстрирует недостаточно систематизированные теоретические знания программного материала, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-2:

1. В реальной практике разработки управленческого решения проблема – это:
А. Это задача, решение которой осуществляется в процессе управления.
В. Это противоречие, требующее своего разрешения.
С. Это функция управления.
D. Это способ оценки ситуации.

Ответ: В

2. Выберите последовательность этапов, отражающую закономерное содержание процессов управления?

- А. Планирование – принятие решения – контроль – организация.
В. Проблема – цель – принятие решения – реализация решения.
С. Цель – проблема – решение – контроль – исполнение.
D. Ситуация – цель – решение – организационная работа.
Е. Цель – ситуация – проблема – управленческие решения.

Ответ: В

3. Расположите в правильной последовательности этапы процесса РУР:

- А. Оценка результатов реализации.
В. Контроль выполнения решения.
С. Разработка плана реализации решения.
D. Управление реализацией решения.

Ответ: С, А, В, D

4. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса РУР.

- А. Цель, ситуация, проблема, решение.
В. Глобальная цель, технократическая цель и социальная цель.
С. Разработка решения, согласование решения и утверждение решения.
D. Проблема, альтернативы решения, реализация решения.

Ответ: А

5. Методология разработки управленческого решения – это:

- А. Логика, действия менеджера и команды.
В. Цель и подходы метода разработки решения.
С. Алгоритм разработки управленческого решения.
D. Последовательность информационных операций.
Е. Совокупность методов анализа ситуаций.

Ответ: В

6. К творческой деятельности, выполняемой при РУР, относятся:

- А. Метод Мозгового штурма.
В. Разработка бизнес-плана.
С. Метод Дельфи.
D. Все ответы верны.

Ответ: D

7. Перечислите виды ответственности в системе принятия и реализации управленческих решений:

Ответ:....

8. Что относится к основным формам разработки управленческого решения?

Ответ:....

9. Какие подходы выделяют к процессу принятия решений в теории?

Ответ:....

10. Что такое дерево целей?

Ответ:....

11. Опишите принципиальную схему процесса мышления.

Ответ:....

12. Как оценить степень риска?

Ответ:....

Критерии оценки результатов:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он отвечает верно на 80-100% вопросов.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он отвечает верно на 70-79% вопросов.
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он отвечает верно на 60-69% вопросов.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не освоил материал темы, дает менее 60% правильных ответов.

**МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЯ
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

| Критерии оценки | Уровень сформированности компетенций |
|--|--------------------------------------|
| Оценка по пятибалльной системе | |
| «Отлично» | «Высокий уровень» |
| «Хорошо» | «Повышенный уровень» |
| «Удовлетворительно» | «Пороговый уровень» |
| «Неудовлетворительно» | «Не достаточный» |
| Оценка по системе «зачет – незачет» | |
| «Зачтена» | «Достаточный» |
| «Не зачтена» | «Не достаточный» |

**Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений,
навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования
компетенций**

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2022, введено приказом от 28.09.2011 №371-О (<http://nsau.edu.ru/file/403>; режим доступа свободный);
2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2022, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>; режим доступа свободный).