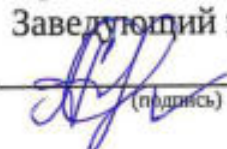


**ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ**  
**Кафедра управления и отраслевой экономики**

Рег. № МУУП.03-46  
«25» 10 2022 г.

**УТВЕРЖДЕН**  
на заседании кафедры  
Протокол от «12» 09 2022 г. № 2  
Заведующий кафедрой  
  
(подпись) Рудой Е.В.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Б1.В.ОД.16 Теория и практика аутсорсинга**

Шифр и наименование дисциплины

**38.03.02 Менеджмент**

Код и наименование направления подготовки

**Логистика и управление цепями поставок**

Направленность (профиль)

# МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
<b>Оценка по пятибалльной системе</b>	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
<b>Оценка по системе «зачет <input type="checkbox"/> незачет»</b>	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

## Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2022, введено приказом от 28.09.2011 №371-О (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2022, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный).

**Паспорт  
фонда оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса	ПК-7 ВПК-3	Коллоквиум Доклад, тесты
2.	Основные характеристики форм и видов аутсорсинга.		Коллоквиум Доклад, тесты
3.	Сферы применения аутсорсинга.		Коллоквиум Доклад, тесты
4.	Анализ процесса аутсорсинга.		Доклад Коллоквиум
5.	Содержание и структура аутсорсинг- контракта.		Коллоквиум Доклад
6.	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.		Коллоквиум Доклад
7.	Исторические предпосылки развития аутстаффинга		Коллоквиум Доклад

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ  
Кафедра экономики  
**Вопросы для коллоквиумов**  
по дисциплине **Теория и практика аутсорсинга**

1. Дайте определение аутсорсинга.
2. Назовите общие признаки различных направлений аутсорсинга.
3. Когда целесообразно обращаться к аутсорсингу?
4. В чем сущность инсорсинга? Каковы основные причины инсорсинга?
5. Каковы истоки практического аутсорсинга?
6. В чем состоит экономическая сущность аутсорсинга?
7. Каковы основные причины использования аутсорсинга в современном бизнесе?
8. Что такое глобальный аутсорсинг?
9. Каковы основные этапы эволюции аутсорсинга?
10. В чем различие между аутсорсингом и традиционными формами кооперации?
11. Приведите примеры производственного аутсорсинга.
12. Выделите основные тенденции развития современного рынка услуг аутсорсинга.
13. Какие различные формы организации совместной деятельности предусматривает аутсорсинг?
14. Объясните различие между внутренним и внешним аутсорсингом.
15. Объясните различие между частичным и полным аутсорсингом.
16. Чем обусловлено использование в современной бизнес-практике аутсорсинга бизнес-процессов?
17. Каковы основные сферы использования аутсорсинга? Приведите примеры.
18. Какое влияние оказывает ИТ-аутсорсинг на развитие бизнеса?
19. Дайте характеристику развития отдельных
20. видов услуг ИТ-аутсорсинга.
21. Назовите субъектов ИТ-аутсорсинга.
22. Какие факторы принимаются в расчет при принятии решения относительно выбора поставщика услуг?
23. Охарактеризуйте сущность основных стадий проведения аутсорсинга.
24. В чем состоит оптимизационная ценность стратегического аутсорсинга?
25. На основании чего производится выбор поставщика услуг аутсорсинга?
26. Каких рисков можно избежать с помощью аутсорсинга?
27. Какие инструменты оценки аутсорсинга Вам известны?
28. Каково содержание контракта об аутсорсинге?
29. Перечислите функции группы, контролирующей выполнение контракта об аутсорсинге.
30. Назовите функции руководителя контракта об аутсорсинге.
31. Какие факторы должны приниматься в расчет при определении
32. уровня качества продукта в аутсорсинге?



- 33.Каким образом проводится анализ эффективности аутсорсинга?
- 34.Назовите основные этапы процесса аутсорсинга.
- 35.Что такое аутсорсинг-проект?
- 36.В чем сущность стратегического обоснования процесса аутсорсинга?
- 37.В чем состоит экономическое обоснование аутсорсинг-проекта?
- 38.Какие основные цели преследует аутсорсинг-проект?
- 39.Как определяется приоритет аутсорсинга отдельных функций и бизнес-процессов?
- 40.Проанализируйте причины, побуждающие использовать аутсорсинг или отказываться от него.
- 41.Каковы основные риски, с которыми связано использование аутсорсинга?
- 42.Сформулируйте основные требования к поставщикам услуг аутсорсинга.

**Критерии оценки:**

**«Отлично»** - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному (**5 баллов**).

**«Хорошо»** - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов (**4 балла**).

**«Удовлетворительно»** - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, некоторые из выполненных заданий, возможно содержат ошибки (**3 балла**).

**«Безусловно неудовлетворительно»** - теоретическое содержание курса не освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий (**0 баллов**).

Составитель  Е.Б. Денисенко

«28»  2017 г.

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ  
Кафедра экономики

**Тематика докладов**

**по дисциплине Теория и практика аутсорсинга**

1. Аутсорсинг как вид промышленной кооперации.
2. Аутсорсинг как метод повышения эффективности компании.
3. Бизнес модель, основанная на аутсорсинге.
4. Офшорный аутсорсинг.
5. Роль аутсорсинга в увеличении стоимости компании.
6. Аутсорсинг и аутстаффинг.
7. Рынок аутсорсинга США.
8. Развитие аутсорсинга в Японии.
9. Преимущества аутсорсинга в период кризиса.
10. Аутсорсинг функций управления организацией.
11. Аутсорсинг бизнес-процессов.
12. Аутсорсинг персонала: целесообразность, риски и налогообложение с учетом сокращения персонала.
13. Обзор состояния рынка ИТ-аутсорсинга. Стратегии и подходы лидеров ИТ-индустрии к оказанию услуг аутсорсинга.
14. Аутсорсинг в логистике.
15. Аутсорсинг в области маркетинговых коммуникаций.
16. Развитие новых видов аутсорсинга.

Составитель \_\_\_\_\_ Е.Б. Денисенко

«28» \_\_\_\_\_ 2017 г.

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ  
Кафедра экономики

**Вопросы для подготовки к зачету**  
**по дисциплине Теория и практика аутсорсинга**

1. Понятия аутсорсинга, его преимущества и недостатки.
2. Появление и развитие аутсорсинга
3. Перспективы развития аутсорсинга
4. Развитие аутсорсинга в России
5. Виды аутсорсинга
6. Формы аутсорсинга
7. Сферы применения аутсорсинга
8. 8. Принятие решения об аутсорсинге
9. Сущность и структура процесса аутсорсинга
10. Стратегическое обоснование аутсорсинга
11. Экономическое обоснование аутсорсинга
12. Выбор поставщика аутсорсинга
13. Разработка концепции партнерства в аутсорсинге
14. Соглашение (контракт) об аутсорсинге
15. Решение проблем качества в управлении процессом аутсорсинга
16. Реструктуризация бизнес-процессов при использовании аутсорсинга
17. Анализ эффективности аутсорсинга
18. Аутсорсинг информационных технологий: история возникновения, понятие и тенденции развития

Составитель  Е.Б. Денисенко

«28» 04 2017 г.



Тестовые задания  
для проверки сформированности компетенций  
по дисциплине **Теория и практика аутсорсинга**

**Профессиональные компетенции (ПК):**

Владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7).

1. При заключении аутсорсингового контракта:
  - а) договор желательно заключать с взаимозависимой фирмой;
  - б) договор должен быть составлен максимально подробно;
  - в) стоимость услуг аутсорсера может значительно превышать рыночные цены на аналогичные услуги;
  - г) ответы а и б;
  - д) ответы а и в;
2. Что наилучшим образом характеризует аутсорсинг
  - а) выполнение определенных видов функций специальными подразделениями фирмы;
  - б) осуществление одной из функций организации за счет внешних источников.
  - в) наделение полномочий для принятия решений по движению товаров внутри цепи поставок.
3. Создание собственных автономных структурных единиц (компаний), оказывающих специализированные услуги как подразделениям предприятия, так и внешним контрагентам это:
  - а) бэксорсинг;
  - б) аутсорсинг;
  - в) инсорсинг;
  - г) аутстаффинг.
4. Предприятие-изготовитель реализует 100 тыс. шт. товара оптовому покупателю по 10 руб. за шт. Издержки разукрупнения составляют 2 руб. на шт. и позволяют реализовывать 20 тыс. шт. товара розничным покупателям по цене 12 руб. за шт. Выгодно ли отдать обслуживание розничных клиентов на аутсорсинг оптовику, если после передачи функции он готов закупать 150 тыс.шт.
  - а) выгодно, на 40 тыс.руб.;



- б) выгодно, на 300 тыс.руб.;
  - в) предприятие не получит выгоды, но и не понесет убытков;
  - г) не выгодно, на 40 тыс.руб.
  - д) не выгодно, на 300 тыс.руб.
5. С точки зрения разделения ответственности и рисков выделяют:
- а) простой и совместный;
  - б) частичный и полный аутсорсинг;
  - в) операционный функциональный и ресурсный;
  - г) внутренний и внешний.

### **Вузовские профессиональные компетенции (ВПК):**

Способностью постановки и решения задач управления операционной логистической деятельностью (процессами в снабжении, производстве, распределении, управлениями запасами, транспортной и складской деятельности, таможенного оформления, страхования и т.д.), планирования операционной логистической деятельности организации и/или её подразделения (ВПК-3).

1. Примером использования аутсорсинга в сфере управления можно назвать:
  - а) передача части производственных процессов "третьей стороне"
  - б) оптимизация управления человеческими ресурсами
  - в) передача функций найма/увольнения в ведение специального подразделения
  - г) нет правильного ответа
2. Компания-аутсорсер, нанятая для бухгалтерского обслуживания, не несет ответственность за:
  - а) своевременность представления отчетов в контролирующие органы;
  - б) правильность начисления налогов;
  - в) эффективность работы производственных подразделений;
  - г) соответствие ведения бухгалтерского и налогового учета действующему законодательству
3. Аутсорсинговый контракт, как правило, является:
  - а) краткосрочным;
  - б) среднесрочным;
  - в) долгосрочным;
  - г) нет верного ответа.
4. Объем производства и реализации продукта предприятием составляет 100 шт. при розничной цене 40 тыс.руб. Переменные расходы на производство продукта составляют 28 тыс.руб. на

единицу, постоянные расходы 800 тыс.руб. Аутсорсер предлагает предприятию закупать продукт у него по цене 34 тыс.руб. Определите, выгодно ли передать производство продукта на сторону и на сколько:

- а) выгодно, на 400 тыс.руб.
- б) выгодно, на 200 тыс.руб. ;
- в) невыгодно, на 400 тыс.руб.;
- г) не выгодно, на 200 тыс.руб.

5. Не является этапом выбора аутсорсера:

- а) заключение договора с аутсорсером;
- б) принятие решения о необходимости аутсорсинга;
- в) контроль выполнения аутсорсером возложенных на него обязанностей;
- г) определение объема аутсорсинга.

Составитель  Е.Б. Денисенко

«28» 04 2017 г.