

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра истории и философии

КУЛЬТУРА РЕЧИ И ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Методические указания
для самостоятельной работы

Новосибирск, 2022

УДК 807.1(076.5)
ББК 81.461.я7

Культура речи и делового общения: Методические указания для самостоятельной работы : [Электронное издание] / Новосиб. гос. аграр. ун-т., Юр. ф-т; сост.: Т.А. Шишкина. - Новосибирск, 2022. – 13 с.

Методические указания составлены в соответствии с программами учебной дисциплины Б1.О.08 Культура речи и делового общения по направлению подготовки 35.03.04 Агрономия, 35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение, 35.03.01 Лесное дело, 35.03.10 Ландшафтная архитектура и предназначены для студентов аграрного факультета НГАУ.

Утвержден на заседании кафедры философии, протокол от «_21_»_ноября_ 2022 г., № _4__.

Рекомендован к изданию методическим советом юридического факультета НГАУ «_____» _____ 2022 г. , протокол № _____

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методическая разработка предназначена для самостоятельной работы над курсом «Культура речи и делового общения» студентам НГАУ, обучающимся по направлениям подготовки 35.03.04 Агрономия, 35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение, 35.03.01 Лесное дело, 35.03.10 Ландшафтная архитектура (очная и заочная форма обучения)

Методические указания содержат рекомендации по изучению отдельных тем в соответствии с программой дисциплины «Культура речи и делового общения» (Новосибирск, 2022), в т.ч. изучение теоретического материала, конспектирование, составление тезисов, выполнение практических заданий реконструктивного и творческого уровня, а также темы для написания реферата.

Теоретический материал и задания даются по учебной литературе:

Паудяль, Н. Ю. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / Н.Ю. Паудяль, Л.В. Филиндаш ; под общ. ред. Л.В. Филиндаш. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 526 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1014644. - ISBN 978-5-16-015015-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014644> (дата обращения: 07.11.2022). — Режим доступа: по подписке.

Русский язык и культура речи : учебник / под ред. проф. О. Я. Гойхмана. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 240 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009929-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1043836> (дата обращения: 07.11.2022). — Режим доступа: по подписке.

Стилистика и культура русской речи : учебник / под ред. проф. Т.Я. Анохиной. - М. : Форум : ИНФРА-М, 2019. - 312 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-717-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010803> (дата обращения: 07.11.2022). — Режим доступа: по подписке.

В тексте задания приводится краткая запись с указанием страниц пособия, например,

Паудяль, Н. Ю. Культура речи ... с.21.

Русский язык... / под ред. проф. О. Я. Гойхмана...с. 32-45.

Стилистика ... / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...с. 20,31-35; 184

Самостоятельная работа студентов рассматривается как одна из форм обучения, которая предусмотрена ФГОС ВО (ФГОС 3+) и рабочим учебным планом по направлению подготовки бакалавров. Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с учебной, справочной и научной литературой, необходимыми для изучения курса «Культура речи и делового общения» и развития у обучающихся способностей к самостоятельному анализу полученной информации; а также владение практикой, связанной с ораторическим аспектом делового общения и публичным выступлением.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Раздел 1. Речевое взаимодействие в процессе общения

тема 1. Основные единицы общения.

тема 2. Виды общения. Речевая деятельность.

1. Прочитайте главу 5 «Общение и коммуникация: деловой аспект» в учебнике *Паудяль, Н. Ю. Культура речи...с. 134-160.*
2. Ответьте на вопросы №№ 1-6,10-15 учебника *Паудяль, Н. Ю. Культура речи ... с.160.*

тема 3. Культура речи. Качества образцовой речи.

3. Используя лекционный материал, ответьте:
 - а) на вопросы: №№ 9,13 учебника *Стилистика ... / под ред. проф. Т.Я. Анохиной... с.50.*
 - б) на вопросы №№ 1,3-11,15, 17-19 учебника *Паудяль, Н. Ю. Культура речи ... с. 95-96.*
4. Пройдите контрольный тест (вопросы №№ 9,13,16,17) на с. 67-68 учебника *Стилистика ... / под ред. проф. Т.Я. Анохиной*

Раздел 2. Язык как средство общения

1. Изучите теоретический материал по главе 1 «Язык как средство общения» в учебнике *Стилистика ... / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...с. 7-49.*

тема 1. Литературный язык.

2. Используя лекционный материал и фрагмент главы 1 учебника *Стилистика ... / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...с. 13-16, 36-49,* ответьте на вопросы №№ 1-5,11,12 на с. 49-50 учебника *Стилистика ... / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...*

3. Письменно выполните задание №5 на с. 56 учебника **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...

4. Пройдите контрольный тест (вопросы №№ 9,12,18) на с. 67-68 учебника **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...

тема 2. Языковая норма

5. Изучите фрагмент главы 1 учебника **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...с. 16-34, ответьте на вопросы №№ 7-9,14 на с. 50 учебника **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...

6. Выполните задания №4,7,8,10; 18-19 на с. 55-58; 63-64 учебника **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...

При выполнении заданий используйте приложения в указанном учебнике и рекомендуемую справочную литературу.

7. Пройдите контрольный тест (вопросы №№ 4,5,7,8,11,23,26) на с. 66-68 учебника **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...

тема 3. Функциональные стили русского языка

8. Познакомьтесь с теоретическим материалом по теме в учебнике **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной:

Гл. 2. Стилистика, с. 72-84,

Гл. 3. Научный стиль /части раздела/ с.99-108.

9. Используя прочитанный теоретический материал, ответьте на вопросы №№ 1-9 на с. 84-85 и вопросы №№ 1-8,11 на с.115-116 учебника **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...

10. Выполните задания №6-9 на с. 55-58 и задания №6; 13 на с. 119; 125 в учебнике **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...

При выполнении заданий используйте материал лекций и рекомендуемую справочную литературу.

11. Пройдите контрольный тест с. 66-67 учебника **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...

Раздел 3. Официально-деловая письменная речь

1. Изучите теоретический материал по главе 4 «Официально-деловой стиль» в учебнике **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...с. 143-192.
2. Законспектируйте часть «Официально-деловой стиль» главы 3 «Культура делового общения» в учебнике **Русский язык...** / под ред. проф. О. Я. Гойхмана...с. 57-63.
3. Выполните задания №6-9 на с. 87-89 в учебнике **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...

тема 1. Служебная документация. Электронные документы.

4. Прочитайте главу 4 «Официально-деловой стиль», часть «4.7. Служебные документы: классификация, образцы, языковое оформление» в учебнике **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной... с. 163-179.
5. Законспектируйте главу 3 «Культура делового общения», часть «Тексты деловых писем» в учебнике **Русский язык...** / под ред. проф. О. Я. Гойхмана...с. 69-71.
6. Выполните задания №10-12; 13-14,17 на с. 89-90; 200,202 учебника **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...

тема 2. Языковые формулы официальных документов

7. Используя материал главы 4 «Официально-деловой стиль», часть «4.7. Служебные документы: классификация, образцы, языковое оформление» учебника **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной, выполните задания №2,3,5,6; 15... с. 194-196 этого учебника.
8. Пройдите контрольные тесты в учебнике **Стилистика ...** / под ред. проф. Т.Я. Анохиной:

- а) вопросы №№ 1,2,6,8,10,11,12 на с. 95-97,
- б) вопросы №№ 1-3,8-13 на с. 192-193.

Раздел 4. Монологическая и диалогическая речь в сфере делового общения

тема 1. Публичное выступление

1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом:

а) глава 5 «Публицистический стиль», части: 5.15 Риторические приемы и принципы построения публичной речи; 5.16. Оратор и аудитория по учебнику **Стилистика** ... / под ред. проф. Т.Я. Анохиной... с. 246-261,

б) глава 8 «Монологические способы общения» в учебнике **Паудяль, Н. Ю. Культура речи** ... с. 214-241.

2. Составьте тезисы разделов «Цель и содержание речи» , «О структуре (построении) речи» главы 4 «Культура монологической речи» в учебнике **Русский язык**... / под ред. проф. О. Я. Гойхмана...с. 85-116. с. 89-93.

3. Ответьте на вопросы №№ 1-11 в учебнике **Паудяль, Н. Ю. Культура речи** ... с. 242-243.

4. Выполните задания № 3, 4 на с. 111 учебника **Русский язык**... / под ред. проф. О. Я. Гойхмана...

тема 2. Деловая беседа. Совещание. Телефонный разговор

5. Ознакомьтесь с теоретическим материалом:

а) глава 4 «Официально-деловой стиль», часть 4.9. Устное деловое общение по учебнику **Стилистика** ... / под ред. проф. Т.Я. Анохиной... с. 179-192,

б) главы 6-7 «Устная деловая коммуникация и ее специфика», «Деловой этикет», части глав 6.3. Специфика устной деловой коммуникации, 7.1. Основные принципы современного делового этикета в учебнике **Паудяль, Н. Ю. Культура речи** ... с. 181-186; 191-202.

в) главу 9 «Диалогические способы общения» в учебнике **Паудяль, Н. Ю. Культура речи** ... с. 245-271.

6. Составьте конспект раздела «9.3. Совещание и собрание» по учебнику **Паудяль, Н. Ю. Культура речи** ... с. 255-257.

7. Перечислите виды диалогов, назовите основания для их классификации. См. учебник **Русский язык**... / под ред. проф. О. Я. Гойхмана... с. 74-75.

8. Прочитайте фрагмент «Переговоры» в учебнике **Русский язык**... / под ред. проф. О. Я. Гойхмана, с. 77-81. Составьте правила ведения переговоров.

9. Ответьте на вопросы №№ 1-7 на с. 271 в учебнике **Паудяль, Н. Ю. Культура речи** ...

10. Выполните задания №13 на с. 210, а также №№ 13,15 на с. 404-406 учебника **Стилистика** ... / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...

11. Пройдите тесты по учебнику **Стилистика** ... / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...

а) тест «Деловая беседа» - задание 14 на с. 211-212,

б) контрольный тест (вопросы №№ 4,5,6,7,14) на с. 192-193,

в) контрольный тест (вопросы №№ 18-40) на с. 216-219 .

тема 3. Дискуссия. Полемика

12. Познакомьтесь с типологией дискуссионных форм общения по учебнику **Паудяль, Н. Ю. Культура речи ...с. 391-392.**

13. Выполните задания №№ 1А, 2А. на с. 392,394 учебника **Паудяль, Н. Ю. Культура речи ...**

Реферат

Целью написания реферата как формы самостоятельной учебной деятельности студентов является приобретение умений и навыков, связанных с анализом учебной и научной литературы и созданием текста. Студент учится:

- самостоятельно находить научную литературу по теме;
- анализировать проблему, факты, явления, систематизировать и обобщать данные, делать выводы;
- строить стилистически грамотное высказывание научного характера;
- выстраивать логику изложения материала;
- аргументированно высказывать свои мысли;
- правильно оформлять научную работу (рисунки, таблицы, цитаты, ссылки, список использованной литературы).

При подготовке к практическому занятию по теме «Реферат как вид вторичного текста»

1. Познакомьтесь с материалом Гл. 3. «Научный стиль» ,частями главы: 3.8. Научная статья; 3.11. Цитирование и оформление цитат; 3.12. Сокращения по

учебнику *Стилистика ... / под ред. проф. Т.Я. Анохиной... с. 108-111; 114-115.*

2. Выполните задания №15-17; 25 на с. 126-127 134-135 учебника *Стилистика ... / под ред. проф. Т.Я. Анохиной...*

Требования, предъявляемые к реферату:

Реферат должен иметь титульный лист, план-оглавление, введение, основную часть, заключение, библиографию.

Титульный лист содержит следующие сведения: название вуза, название кафедры, тема реферата, данные о студенте и руководителе, указание на место написания и год написания.

В тексте реферата должна быть соблюдена структура: 1. Введение. 2. Основная часть. 3. Заключение. Текст пишется от руки.

Текст должен соответствовать требованиям, предъявляемым к текстам учебно-научного подстиля научного стиля.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

Литературный язык – основа культуры речи.

Современные тенденции развития русского языка.

Русская языковая личность в межкультурной коммуникации.

Невербальные средства общения.

Коммуникативные технологии в государственной сфере и бизнесе.

Публичная речь в государственной сфере и бизнесе.

Словари и справочники по русскому языку и культуре речи.

Особенности современной речевой ситуации.

Использование в речи стилистически окрашенной лексики.

Культура деловой речи

Язык и стиль частных документов

Культура делового общения в официальной переписке

Деловое совещание. Виды и формы совещаний

Этикет русского телефонного разговора

Приемы эффективного слушания

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Культура русской речи : учебник / отв. ред. Л.К. Граудина, Е.Н. Ширяев. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2020. — 560 с. - ISBN 978-5-91768-547-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088887> (дата обращения: 07.11.2022). — Режим доступа: по подписке.

Машина, О. Ю. Русский язык и культура речи : учебное пособие / О. Ю. Машина. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 168 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-00784-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1090565> (дата обращения: 07.11.2022). — Режим доступа: по подписке.

Паудяль, Н. Ю. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / Н.Ю. Паудяль, Л.В. Филиндаш ; под общ. ред. Л.В. Филиндаш. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 526 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1014644. - ISBN 978-5-16-015015-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014644> (дата обращения: 07.11.2022). — Режим доступа: по подписке.

Русский язык и культура речи : учебник / под ред. проф. О. Я. Гойхмана. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 240 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009929-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1043836> (дата обращения: 07.11.2022). — Режим доступа: по подписке.

Стилистика и культура русской речи : учебник / под ред. проф. Т.Я. Анохиной. - М. : Форум : ИНФРА-М, 2019. - 312 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-717-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010803> (дата обращения: 07.11.2022). — Режим доступа: по подписке.

Культура русской речи : учебник / отв. ред. Л.К. Граудина, Е.Н. Ширяев. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2020. — 560 с. - ISBN 978-5-91768-547-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088887> (дата обращения: 07.11.2022). — Режим доступа: по подписке.

Абрамов Н. Словарь русских синонимов и сходных по смыслу выражений: около 5000 синоним. рядов, более 20000 синонимов. – М.: Рус. словари, 2006.

Александрова З.Е. Словарь синонимов русского языка: практ. справ.: около 11000 синоним. рядов / З. Е. Александрова. - 17-е изд., стер. - Москва : Дрофа : Рус. яз. - Медиа, 2010.

Балакай А.Г. Словарь русского речевого этикета: ок. 6000 этикет. слов и выражений. – М.: Астрель; АСТ, 2007.

Бельчиков Ю.А. Словарь паронимов русского языка / Ю. А. Бельчиков, М. С. Панюшева. – М.: АСТ, 2007.

Большой орфографический словарь русского языка: БОС : более 106 000 слов : [новое издание] / [под ред. С. Г. Бархударова, И. Ф. Протченко и Л. И. Скворцова]. - 5-е изд., испр. и доп. – М. : Мир и Образование, 2015.

Большой словарь иностранных слов : 35 тысяч **слов** / А. Н. Булыко. - [Изд. 3-е, испр. и перераб.]. – М. : Мартин, 2010.

Большой толковый словарь русского языка / гл. ред. С.А.Кузнецов. – СПб.: Норинт; Москва : Рипол классик, 2008.

Граудина Л. К. Грамматическая правильность русской речи: Стилистический словарь вариантов / Л. К. Граудина, В. А. Ицкович, Л. П. Катлинская. – М.: Астрель; АСТ, 2004.

Иванова Т.Ф. Новый орфоэпический словарь русского языка: Произношение, ударение, грамматические формы: около 40000 слов / Т. Ф. Иванова. - 7-е изд., стер. - Москва : Дрофа : Рус. яз. - Медиа, 2011.

Красных В.И. Словарь сочетаемости: глаголы, предикативы, прилагательные и причастия: ок. 1200 лекс. единиц. – М.; М.: Астрель; АСТ, 2005.

Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка : около 100000 слов, терминов и фразеоло. выражений : нов. изд. : [12+] / С. И. Ожегов ; под ред. д-ра филол. наук, проф. Л. И. Скворцова. - 28-е изд., перераб. - Москва : Мир и Образование, 2021.

Орфоэпический словарь русского языка: произношение, ударение, грамматические формы : свыше 70000 слов : [12+] / [Н. А. Еськова, С. Н. Борунова, В. Л. Воронцова] ; под ред. Н. А. Есковой. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва : Lingua : АСТ, 2014.

Резниченко И.Л. Словарь ударений русского языка: ок. 10000 слов / И. Л. Резниченко ; Ин-т рус. яз. им. В. В. Виноградова РАН. – М. : АСТ-Пресс Школа, 2021.

Розенталь Д.Э. Справочник по правописанию и литературной правке / Д.Э. Розенталь. - 8. изд., испр. и доп. - М. : Айрис-Пресс, 2002.

Розенталь Д.Э. Управление в русском языке: словарь-справочник для работников печати. – М., 2003.

Скворцов Л.И. Большой толковый словарь правильной русской речи: ок. 8000 слов. – М.; М.: Оникс; Мир и образование, 2009.

Большой словарь трудностей русского языка / [сост. В. Ю. Никитина]. – М. : Дом Славянской книги (ДСК), 2010.

Соловьев Н.В. Словарь правильной русской речи: ок. 85 000 слов, более 400 коммент., объясняющих написание, произношение, употребление слов : все орфограф. и орфоэп. правила рус. яз. / Н. В. Соловьев. - Москва : Астрель : АСТ, 2011.

Толковый словарь русского языка конца XX века: Языковые изменения. – СПб., 1998.

Федоров А.И. Фразеологический словарь русского литературного языка: около 13000 фразеол. единиц / А. И. Федоров. - 3-е изд., испр. – М. : АСТ : Астрель, 2008.

