Аннотация
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

«Актуальные вопросы жилищно-коммунального хозяйства, энергосбережения и энергетической эффективности. Ценообразование и тарифная политика»

Категория слушателей: государственные гражданские служащие, работники, муниципальные служащие

Трудоемкость (срок) обучения: 40 часов.

Форма обучения: очная

Основной целью программы повышения квалификации «Актуальные вопросы жилищно-коммунального хозяйства, энергосбережения и энергетической эффективности. Ценообразование и тарифная политика» является совершенствование знаний и навыков, необходимых для выполнения профессиональной деятельности в сфере комплексного использования жилищно - коммунальных ресурсов, освоение организационно-управленческих и производственно-технологических функций в сфере предоставления жилищно - коммунальных услуг.

Цель: формирование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

– организационно-управленческая деятельность:

– организация взаимодействия с внешней средой (другими контрагентами на рынке услуг ЖКХ: исполнительными органами любого уровня, налоговыми и контрольными организациями, собственниками);

- административно-технологическая деятельность:

– применение законодательства, нормативно-правовых процедур, связанных с профессиональной деятельности в сфере технической эксплуатации и обслуживания многоквартирных домов, предприятий, населенных пунктов и в сфере комплексного использования коммунальных ресурсов, освоение организационно-управленческих и производственно-технологических компетенций в сфере предоставления жилищно - коммунальных услуг.

Требования к уровню освоения содержания программы

Процесс изучения программы направлен на приобретение знаний и умений, необходимых для совершенствования компетенции, указанных в цели программы:

В результате изучения программы слушатель должен:

знать:

- концептуальные основы профессиональной деятельности в ЖКХ;
- основы управления в сфере ЖКХ: от многоквартирного дома до отрасли в целом;
- сущность управления активами управляющей организации, финансовыми активами, долгосрочными инвестициями, дебиторской и кредиторской задолженностью и денежными средствами;

- механизмы принятия тарифа и управления затратами (расходами) управляющей организации;

- методы оптимизации системы налогообложения управляющей организации;

- планирование мер по энергосбережению предприятия в сфере ЖКХ;

- систему механизмов работы с задолженностью, финансовой стабилизации управляющей организации в условиях его несостоятельности;

- психологические особенности конфликтного взаимодействия;

- технологии управления конфликтами и разрешения конфликтов;

- закономерности эффективного использования рабочего времени;

- психологические особенности личности, способствующие профилактике производственного стресса;

- основные положения профессиональной этики;

- этические правила построения эффективной деловой коммуникации.

уметь:

- анализировать структуру сметы доходов и расходов и состояние финансовых ресурсов управляющей организации ;

- использовать приемы экономического анализа при принятии управленческих решений;

- определять сумму компенсации потребителям при некачественном предоставлении (не предоставлении) коммунальных услуг;

-анализировать финансовое положение предприятия;

- принимать управленческие решения в отношении формирования капитала предприятия и оптимизации его структуры;

- использовать механизмы регулирования конфликтных ситуаций;

- разрабатывать и внедрять меры по энергосбережению;

- привлекать все виды заемных средств в наиболее выгодных для управляющей организации объемах и формах для проведения капитального ремонта многоквартирного дома;

- формировать кадровую политику управляющей организации;

- осуществлять управленческий учёт управляющей организации;

- планировать деятельность предприятия ЖКХ, структуру его финансовых ресурсов и показателей, обеспечивающих улучшение финансового положения управляющей организации ;

- планировать, прогнозировать, диагностировать финансовое положение управляющей организации;

- разрабатывать финансовую политику с целью стабилизации и увеличения финансовой устойчивости управляющей организации.

- анализировать социальные и внутрикорпоративные конфликты, понимать их природу;

- применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;

- использовать различные переговорные и посреднические процедуры и оценивать их целесообразность и эффективность;

- эффективно действовать в конфликтных ситуациях, возникающих в практической деятельности специалиста в сфере ЖКХ;

- эффективно распределять рабочее время в соответствии с принципами самоорганизации и принятия решений.

владеть:

- методологией управления МКД, планирования, прогнозирования, оценки финансового положения управляющей организации

- основным понятийным аппаратом, применяемым в сфере ЖКХ;

- навыками работы с документами, сопровождающими процесс управления многоквартирным домом;

- навыками работы в информационной системах, размещающей информацию о деятельности в сфере предоставления услуг ЖКХ.

Содержание программы

1. Нормативно-правовое регулирование сферы жилищно-коммунального хозяйства.

2. Правовые аспекты предоставления жилищно-коммунальных услуг. Разграничения полномочий между органами государственной власти и органами местного самоуправления в жилищной сфере.

3. Система управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

4. Государственная политика в области энергосбережения.

5. Ценообразование на жилищные услуги.

6. Защита прав потребителей на получение жилищно-коммунальных услуг, отвечающих требованиям федеральных и региональных стандартов качества и установленных нормативов потребления.

7. Виды контроля и надзора в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

8. Совершенствование государственно-частного партнерства и реализации совместных программ в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Форма аттестации*:* зачет (в форме тестирования)